2025-2026 Annual Report







www.pleo.on.ca

2025-2026
Rapport Annuel







www.pleo.on.ca

Table Of Content

Land Acknowledgement	5
Pleo's Vision, Mission and Values	7
Message from Pleo's ED & The Board Chair	9
Board of Directors 2025 - 2026	12
Leadership Team 2025 - 2026	14
How Pleo Helps	16
Committees	20
Our Impact	22
Pleo 2025 Program Evaluation	24
Art of Support Gala 2025	26
Pleo in the Community	28
Communications Highlights	31
Thank you	33
Financials 2025 - 2026	35



Table Des Matières

Reconnaissance territoriale	6
Vision, mission et valeurs de Pleo	8
Message de la directrice générale de Pleo et de la présidente du conseil	10
Conseil d'administration 2025 - 2026	13
Équipe de direction 2025 - 2026	15
Comment Pleo aide	17
Comités	21
Notre impact	23
Évaluation du programme Pleo 2025	25
Gala de l'Art du soutien 2025	27
Pleo dans la communauté	29
Points forts des communications	33
Merci	35
Finances 2025 - 2026	38

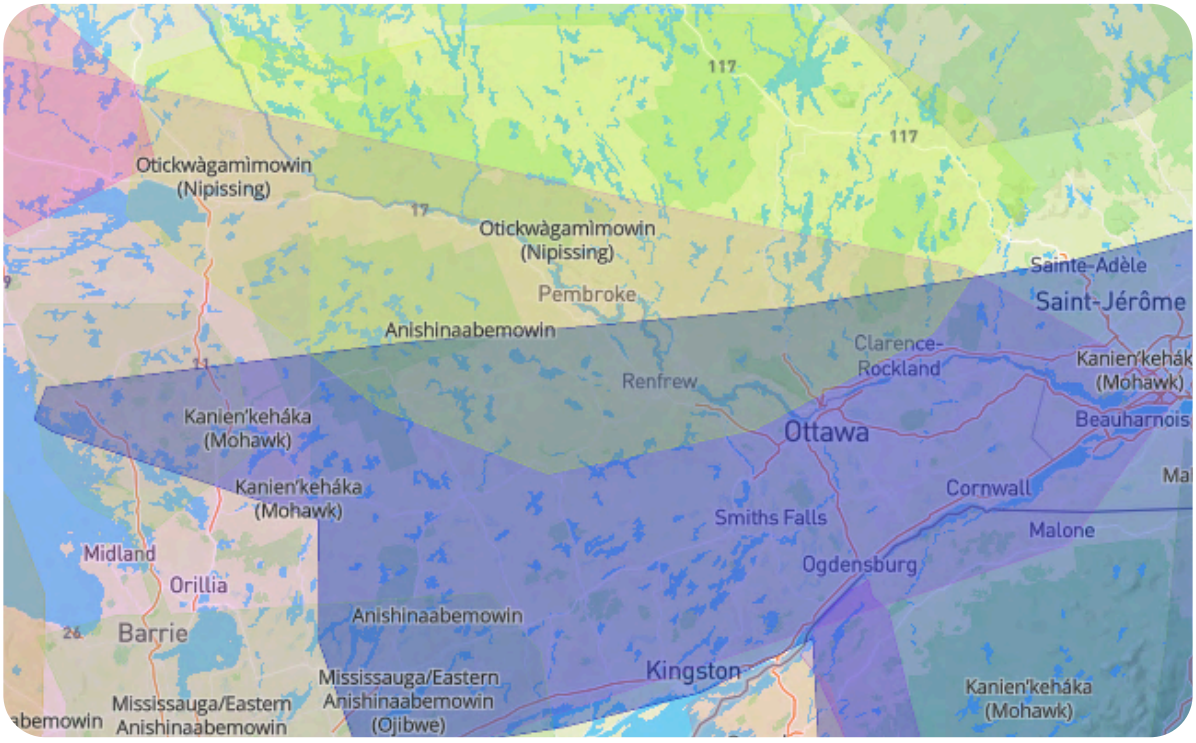


Land Acknowledgement

In the spirit of reconciliation, Pleo acknowledges the land on which it was originally established as the traditional unceded territory of the Anishinaabe Algonquin Nation (Ottawa).

We recognize the people and the land in this way as part of our commitment to anti-oppression and decolonization. Beyond recognition this is a reminder of our collective commitment to make the promise and the challenge of Truth and Reconciliation real in our communities.

In particular at Pleo, this means recognizing and valuing the experience and wisdom of Indigenous People as it relates to our specific work with mental health and families, and making sure that delivering on our mission includes supporting Indigenous families and children to flourish.

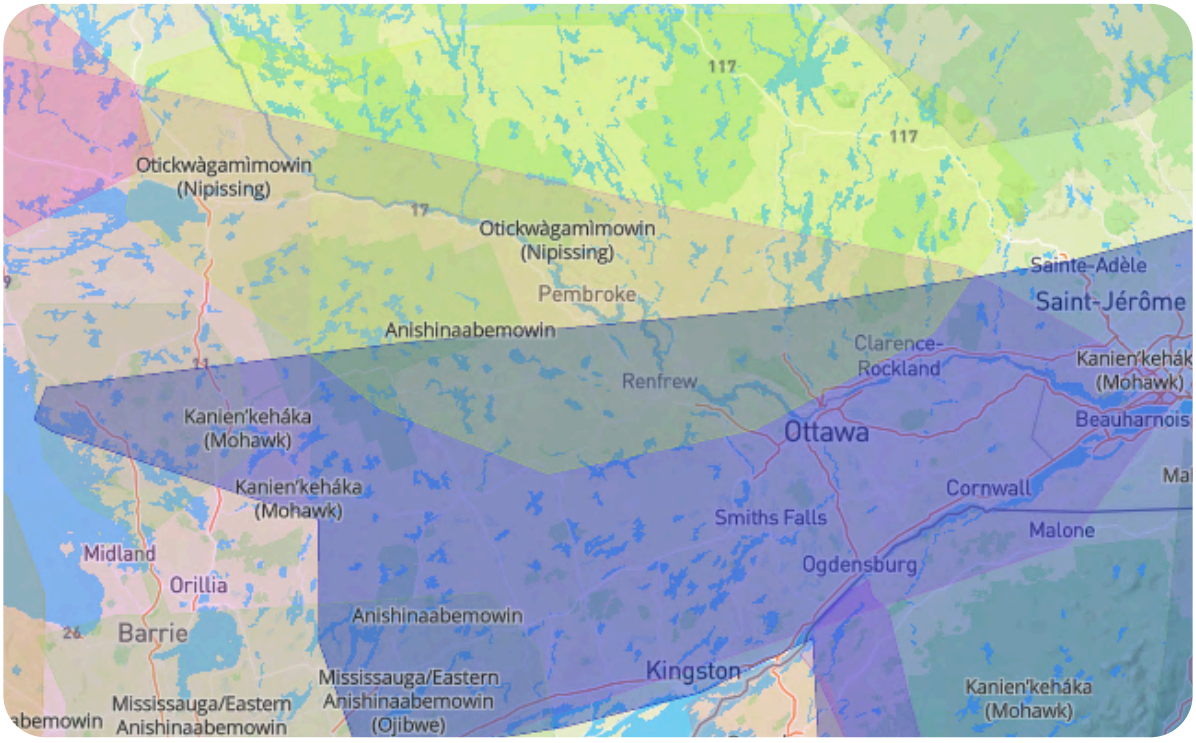


Reconnaissance territoriale

Dans un esprit de réconciliation, Pleo reconnaît les terres sur lesquelles il a été établi à l'origine en tant que territoire traditionnel et non cédé de la Nation Anishinaabe Algonquin (Ottawa.)

Nous reconnaissons les peuples et les terres de cette manière comme faisant partie de notre engagement en faveur de l'anti-oppression et de la décolonisation. Au-delà de toute reconnaissance, ceci est un rappel de notre engagement collectif à rendre réelle la promesse et le défi de la vérité et de la réconciliation dans nos communautés.

En particulier chez Pleo, cela signifie reconnaître et valoriser l'expérience et la sagesse des peuples autochtones en ce qui concerne notre travail spécifique avec la santé mentale et les familles, et veiller à ce que la réalisation de notre mission inclue le soutien aux familles et aux enfants autochtones pour qu'ils s'épanouissent.



Vision, Mission & Values

Vision

A community where all families can acess stigma-free, culturall responsive mental health and addiction support and thrive with conection, compassion, and dignity..

Mission

We support and empower parents and caregivers through equitable, culturally responsive peer support to navigate mental health and addiction concerns with thier children, youth and young adults.

Values

- **Lived Experience** – We believe those who have walked this path hold the deepest wisdom. Their voices shape everything we do.
- **Equity & Belonging** – We are committed to creating inclusive environments where all families feel respected, valued, and supported in ways that reflect their cultural, linguistic, and lived experiences.
- **Compassionate Connection** – We build trusting relationships with families through non-judgmental, trauma-informed support.
- **Collaboration & Partnership** – We work in solidarity with families and community organizations to co-create responsive and accessible solutions.
- **Cultural Humility** – We continually learn and reflect to recognize bias, honour diverse identities, and foster safer, more responsive services.
- **Advocacy for Systemic Change** – We elevate the voices of families to challenge systemic barriers and influence a more just and equitable mental health and addiction system.

Vision, Mission et Valeurs

Vision

Une communauté où toutes les familles peuvent accéder à un soutien en santé mentale et en dépendance sans stigmatisation et culturellement adapté, et s'épanouir grâce à la connexion, la compassion et la dignité.

Mission

Nous soutenons et autonomisons les parents et les aidant.es grâce à un soutien par les pairs équitable et culturellement adapté pour gérer les problèmes de santé mentale et de dépendance avec leurs enfants, jeunes et jeunes adultes.

Valeur

- **Expérience vécue** – Nous croyons que ceux et celles qui ont parcouru ce chemin détiennent la plus grande sagesse. Leurs voix façonnent tout ce que nous faisons.
- **Équité et appartenance** – Nous nous engageons à créer des environnements inclusifs où toutes les familles se sentent respectées, valorisées et soutenues d'une manière qui reflète leurs expériences culturelles, linguistiques et vécues.
- **Connexion compatissante** – Nous construisons des relations de confiance avec les familles grâce à un soutien sans jugement et informé des traumatismes.
- **Collaboration et partenariat** – Nous travaillons en solidarité avec les familles et les organisations communautaires pour cocréer des solutions adaptées et accessibles.
- **Humilité culturelle** – Nous apprenons et réfléchissons continuellement pour reconnaître les préjugés, honorer les diverses identités et favoriser des services plus sûrs et plus réactifs.
- **Plaidoyer pour un changement systémique** – Nous donnons la parole aux familles pour remettre en question les barrières systémiques et influencer un système de santé mentale et de lutte contre la dépendance plus juste et équitable.

Message from our Executive Director & The Board Chair

As we reflect on the 2025–2026 fiscal year, we are filled with immense gratitude and pride. This year marked an extraordinary milestone as Pleo celebrated 25 years of standing alongside parents, caregivers, and families navigating the complexities of child and youth mental health and addictions. For a quarter of a century, Pleo has been a trusted source of hope, understanding, and peer support, ensuring that no parent or caregiver has to face these challenges alone.

While we celebrate our history, this year also reminded us why our work has never been more important. Families continue to navigate increasingly complex systems, long wait times, and the emotional toll of supporting children, youth, and young adults with mental health and addiction challenges. In a world that often feels uncertain, Pleo remains steadfast in our commitment to being a compassionate, knowledgeable, and reliable partner for families when they need us most.

Our 25th anniversary provided many opportunities to share Pleo's story, strengthen community connections, and expand awareness of the critical role family peer support plays in the mental health system. We were honoured to be selected as the recipient of 100 Women Who Care Ottawa, to be recognized through CAPO, to participate in the Charity Baseball Game and be gifted a donation through Proud to Be Me, each bringing new champions to our mission while helping to strengthen our capacity to support more families. These moments reflected the generosity of a community that believes every caregiver deserves to be seen, heard, and supported.

This year also saw the continued growth of our Art of Support Gala, which welcomed more guests, deeper community engagement, and increased fundraising success. Every sponsorship, ticket purchased, auction bid, and donation represents more than financial support, it represents hope for parents and caregivers who often feel isolated and overwhelmed. We are deeply grateful to everyone who contributed to making this event such a meaningful success.

None of Pleo's impact would be possible without the extraordinary people who bring our mission to life every day. To our dedicated staff, thank you for leading with compassion, professionalism, and lived experience, walking alongside families during some of their most difficult moments. To our volunteer Board of Directors, thank you for your leadership, stewardship, and unwavering belief in Pleo's future. To our donors, funders, partners, volunteers, advocates, and community champions, thank you for elevating Pleo, opening doors, sharing our story, and helping families know they are not alone.

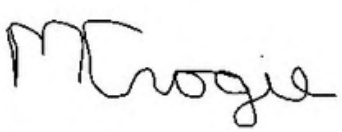
As we look ahead, we do so with both humility and determination. We recognize that the needs of families continue to grow, and we remain committed to strengthening our services, deepening partnerships, and advocating for a system where families are recognized as essential partners in their child's care.

Together, we will continue building a future where every parent and caregiver has somewhere to turn for connection, understanding, and hope.

Thank you for being part of Pleo's journey over the past 25 years. We invite you to reflect on the impact shared throughout this report and to celebrate what we have accomplished together.

With your continued support, we are confident that Pleo will remain a strong, trusted lifeline for families across Eastern Ontario for many years to come.

With gratit



Executive Director, Pleo



Board Chair, Pleo

Un message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Alors que nous réfléchissons à l'exercice fiscal 2025-2026, nous sommes remplis d'une immense gratitude et de fierté. Cette année a marqué une étape extraordinaire alors que Pleo a célébré 25 ans à l'épaule des parents, des aidant.es et des familles naviguant dans les complexités de la santé mentale et des dépendances des enfants et des jeunes. Depuis un quart de siècle, Pleo est une source fiable d'espoir, de compréhension et de soutien par les pairs, veillant à ce qu'aucun parent ou aidant.e ne doive affronter ces défis seul.

Alors que nous célébrons notre histoire, cette année nous a également rappelé pourquoi notre travail n'a jamais été aussi important. Les familles continuent de naviguer dans des systèmes de plus en plus complexes, des longues listes d'attente et le fardeau émotionnel du soutien aux enfants, aux jeunes et aux jeunes adultes souffrant de problèmes de santé mentale et de dépendance. Dans un monde qui semble souvent incertain, Pleo reste ferme dans son engagement à être un partenaire compatissant, compétent et fiable pour les familles lorsqu'elles ont le plus besoin de nous.

Notre 25e anniversaire a offert de nombreuses occasions de partager l'histoire de Pleo, de renforcer les liens communautaires et d'accroître la sensibilisation au rôle essentiel que joue le soutien par les pairs familiaux dans le système de santé mentale. Nous avons été honorés d'avoir été sélectionnés comme récipiendaires de 100 Femmes qui s'engagent (100 Women Who Care Ottawa), d'être reconnus par l'Association canadienne d'oncologie psychosociale, de participer au match de baseball caritatif et d'avoir reçu un don par Fière d'être moi (Proud to Be Me), chacun apportant de nouveaux champions et de nouvelles championnes à notre mission tout en aidant à renforcer notre capacité à soutenir davantage de familles. Ces moments reflétaient la générosité d'une communauté qui croit que chaque aidant mérite d'être vu, entendu et soutenu.

Cette année a également été marquée la croissance continue de notre gala l'Art du soutien, qui a accueilli davantage d'invités, suscité un engagement communautaire plus fort et permis d'attendre de meilleurs résultats en matière de collecte de fonds. Chaque parrainage, chaque billet acheté, chaque enchère et chaque don représente plus qu'un soutien financier, il représente un espoir pour les parents et les aidant.es qui se sentent souvent isolés et dépassés. Nous sommes profondément reconnaissant.es à tous ceux et celles qui ont contribué à faire de cet événement un succès aussi significatif.
Aucun des impacts de Pleo ne serait possible sans les personnes extraordinaires qui donnent vie à notre mission chaque jour.
À notre personnel dévoué, merci de diriger avec compassion, professionnalisme et expérience vécue, en accompagnant les familles durant certains de leurs moments les plus difficiles. À notre conseil d'administration bénévole, merci pour votre leadership, votre gestion et votre foi inébranlable dans l'avenir de Pleo.

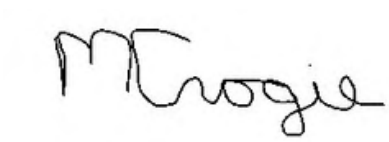
À nos donateurs et donatrices, bailleurs et bailleuses de fonds, partenaires, bénévoles, défenseurs et défenseuses des intérêts, et champions et championnes communautaires, merci d'avoir élevé Pleo, ouvert des portes, partagé notre histoire e

Un message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

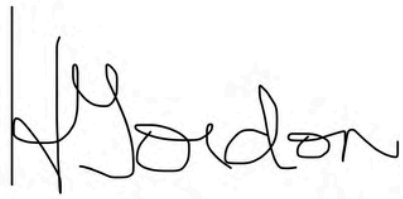
t aidé les familles à savoir qu'elles ne sont pas seules.

Alors que nous regardons vers l'avenir, nous le faisons avec humilité et détermination. Nous reconnaissons que les besoins des familles continuent d'augmenter, et nous restons engagés à renforcer nos services, à approfondir les partenariats et à plaider pour un système où les familles sont reconnues comme des partenaires essentiels dans les soins de leur enfant.
Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir où chaque parent et aidant.e a un endroit où se tourner pour la connexion, la compréhension et l'espoir.

Merci d'avoir fait partie du parcours de Pleo au cours des 25 dernières années. Nous vous invitons à réfléchir à l'impact partagé tout au long de ce rapport et à célébrer ce que nous avons accompli ensemble.
Avec votre soutien continu, nous sommes convaincus que Pleo restera un pilier fort et digne de confiance pour les familles de l'Est de l'Ontario pendant de nombreuses années à venir.



Executive Director, Pleo



Board Chair, Pleo

Board of Directors



HEDI GORDON
BOARD CHAIR



TODD HAMILTON
TREASURER



MOTUNRAYO ADEYEM
DIRECTOR



ANDRE ALLEN
DIRECTOR



RITA HADDAD
DIRECTOR



ANGIE HAMSON
DIRECTOR



MELISSA JENNINGS
DIRECTOR



MICHEL NUNGISA
DIRECTOR



DR. NICOLE SCHERLING
DIRECTOR



SOLEY SOUCIE
DIRECTOR

Conseil d'administration



HEDI GORDON
PRÉSIDENTE DU CONSEIL



TODD HAMILTON
TRÉSORIER



MOTUNRAYO ADEYEM
DIRECTRICE



ANDRE ALLEN
DIRECTRICE



RITA HADDAD
DIRECTRICE



ANGIE HAMSON
DIRECTRICE



MELISSA JENNINGS
DIRECTRICE



MICHEL NUNGISA
DIRECTRICE



DR. NICOLE SCHERLING
DIRECTRICE



SOLEY SOUCIE
DIRECTRICE

Leadership Team



MICHELLE CROGIE

EXECUTIVE DIRECTOR



ANNE LUKEY

EXECUTIVE ASSISTANT
TILL -NOVEMBER 2025



ISABELLA CARRINGTON

EXECUTIVE ASSISTANT
NOV. 2025 - FORWARD



DIANE OXBOROUGH

PROGRAM MANAGER



CHRISTINE RICHER

YOUTH & FAMILY / CAREGIVER ENGAGEMENT AND PROGRAM INTEGRATION MANAGER



PAMELA MCPHEE-MARINUZZI

TEAM LEAD - HELPLINE



HOLLY WATSON

TEAM LEAD - MOBILE ONE-ON-ONE SUPPORT



LINDA COLE

INTERIM TEAM LEAD - SUPPORT GROUPS

Équipe de direction



MICHELLE CROGIE

DIRECTRICE GÉNÉRALE



ANNE LUKEY

ASSISTANTE DE DIRECTION
JUSQU'À NOVEMBRE 2025



ISABELLA CARRINGTON

ASSISTANTE DE DIRECTION
JUSQU'À NOVEMBRE 2025



DIANE OXBOROUGH

ASSISTANTE DE DIRECTION
JUSQU'À NOVEMBRE 2025



CHRISTINE RICHER

JEUNESSE ET FAMILLE / RESPONSABLE DE L'ENGAGEMENT DES AIDANT.ES ET DE L'INTÉGRATION DES PROGRAMMES



PAMELA MCPHEE-MARINUZZI

RESPONSABLE D'ÉQUIPE - LIGNE D'AIDE



HOLLY WATSON

RESPONSABLE D'ÉQUIPE - SOUTIEN INDIVIDUEL MOBILE



LINDA COLE

RESPONSABLE D'ÉQUIPE INTÉRIMAIRE - GROUPES DE SOUTIEN COMMENT PLEO AIDE

How Pleo Helps



OUR PARENTS' HELPLINE

Our parents helpline is answered Monday to Friday from 9am to 7pm EST. Parents or caregivers of children up to age 25 can call any time and as often as is helpful. There's no waitlist, no fee, no paperwork. You can call and get support right away.

OUR PARENTS' SUPPORT GROUPS

Our parent support groups are confidential and judgement free spaces, hosted by two family peer supporters, small groups of parents meet to connect and support each other. Parents are able to share valuable information and family peer supporters can bring their own experiences and knowledge of services and ressources

OUR ONE-ON-ONE MOBILE SERVICE

Through our one-on-one mobile service, our family peer supporters meet with parents in their community, these meetings typically continue over eight weeks.

YNST Supports

YNST supports youth who are at high risk of suicide by helping them choose up to four trusted adults in their lives. These adults are given training tools, and ongoing guidance from Pleo to strengthen their ability to support the youth.

Comment Pleo aide



LIGNE D'AIDE POUR PARENTS

Notre ligne d'aide pour les parents est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 19h HNE. Les parents ou les aidant.es d'enfants jusqu'à 25 ans peuvent appeler à tout moment et aussi souvent que cela est utile. Il n'y a pas de liste d'attente, pas de frais, pas de paperasse. Vous pouvez appeler et obtenir de l'aide immédiatement.

LES GROUPES DE SOUTIEN AUX PARENTS

Nos groupes de soutien pour parents sont des espaces confidentiels et sans jugement, animés par deux pairs de soutien familial, de petits groupes de parents se rencontrent pour se connecter et se soutenir mutuellement. Les parents peuvent partager des informations précieuses et les pairs de soutien familial peuvent apporter leurs propres expériences et connaissances des services et ressources.

NOTRE SERVICE DE SOUTIEN INDIVIDUEL MOBILE

Grâce à notre service de soutien individuel mobile, nos pairs de soutien familiaux rencontrent les parents dans leur communauté, ces rencontres se poursuivent généralement sur huit semaines.

YNST L'Équipe

L'équipe soutient les jeunes à haut risque de suicide en les aidant à choisir jusqu'à quatre adultes de confiance dans leur vie. Ces adultes reçoivent des outils de formation et des conseils continus de Pleo pour renforcer leur capacité à soutenir les jeunes.

On site

At Pleo, we have several onsite locations across the region where our bilingual Family Peer Support Workers work closely with community partners to ensure the whole family feels supported.

Youth Services Bureau

Cornwall Community Hospital

Youth Services Bureau

1355 Bank Street, Suite 300
Ottawa, ON

TUES 12PM - 6PM

Cornwall Community Hospital - Community Addiction and Mental Health Centre

850 McConnell Ave
Cornwall, ON

THURS 1PM - 4PM

Soutien sur site

Chez Pleo, nous avons plusieurs sites sur place dans la région où nos travailleurs et travailleuses de soutien par les pairs bilingues travaillent en étroite collaboration avec des partenaires communautaires pour s'assurer que toute la famille se sente soutenue.

Bureau des services à la jeunesse

Hôpital communautaire de Cornwall

Bureau des services à la jeunesse

1355 rue Bank, unité 300
Ottawa, ON

MARDI 12H - 18H

Hôpital communautaire de Cornwall - Centre communautaire de santé mentale et de dépendances

850 avenue McConnell

Cornwall, ON

JEUDI 13H - 16H

Committees: Building an Inclusive, Healthy and Connected Pleo

Over the past year, Pleo's committees have played an important role in strengthening our workplace and deepening our connections with the communities we serve.

DEIB Committee

Focused on building a strong foundation for its ongoing work, including developing its Terms of Reference, DEIB Framework and annual Work Plan. Throughout the year, the committee also supported staff learning and awareness, took part in community events, and strengthened relationships with diverse communities across Eastern Ontario. It also contributed to the development of an onboarding training manual to help ensure new staff are introduced to inclusive and consistent practices from the beginning.

Family/Caregiver Advisory

The Family/Caregiver Advisory Committee brings together parents and caregivers with lived and living experience to help shape and strengthen Pleo's programs and services. Members share their experiences, insights and recommendations to help identify gaps, improve care pathways and support services that are more responsive to families' needs. Their input plays an important role in guiding program development and continuous improvement, helping ensure family voices remain at the heart of Pleo's work.

Francophone Committee

Continued to strengthen Pleo's ability to better serve Francophone communities. This included improving French-language materials, building relationships with Francophone partners across Eastern Ontario, and exploring what would be required to pursue French-language designation. A work plan was also developed to help guide that work moving forward.

Wellness Committee

Focused on supporting staff wellbeing and connection throughout the year. Initiatives included a water challenge, wellness and health tips, and "My Happy Place," a Teams space for sharing positive and uplifting messages. The committee also brought wellness into All Staff Meetings through mindfulness activities and practical strategies, and helped plan the All Staff Retreat as an opportunity for staff to connect, reflect and recharge together.

Together, these committees reflect the care our staff, families and caregivers bring to building a more inclusive, connected and responsive Pleo.

Comités: Construire un Pleo inclusif, sain et connecté

Au cours de l'année écoulée, les comités de Pleo ont joué un rôle important dans le renforcement de notre milieu de travail et dans l'approfondissement de nos liens avec les communautés que nous servons.

DEIB Comité

Axé sur la construction d'une base solide pour son travail continu, y compris l'élaboration de ses termes de référence, de son cadre DEIB et de son plan de travail annuel. Tout au long de l'année, le comité a également soutenu l'apprentissage et la sensibilisation du personnel, a participé à des événements communautaires et a renforcé les relations avec diverses communautés de l'Est ontarien. Il a également contribué à l'élaboration d'un manuel de formation d'intégration pour aider à garantir que les nouveaux et nouvelles employé.es soient introduits à des pratiques inclusives et cohérentes dès le début.

Consutatif Aux Familles/aidant.es

Le Comité consultatif des familles/aidant.es rassemble des parents et des aidant.es ayant une expérience vécue et actuelle pour aider à façonner et à renforcer les programmes et services de Pleo. Les membres partagent leurs expériences, leurs idées et leurs recommandations pour aider à identifier les lacunes, à améliorer les parcours de soins et les services de soutien qui répondent mieux aux besoins des familles. Leur contribution joue un rôle significatif dans l'orientation du développement des programmes et de l'amélioration continue, aidant à garantir que les voix des familles restent au cœur du travail de Pleo.

Comité Francophone

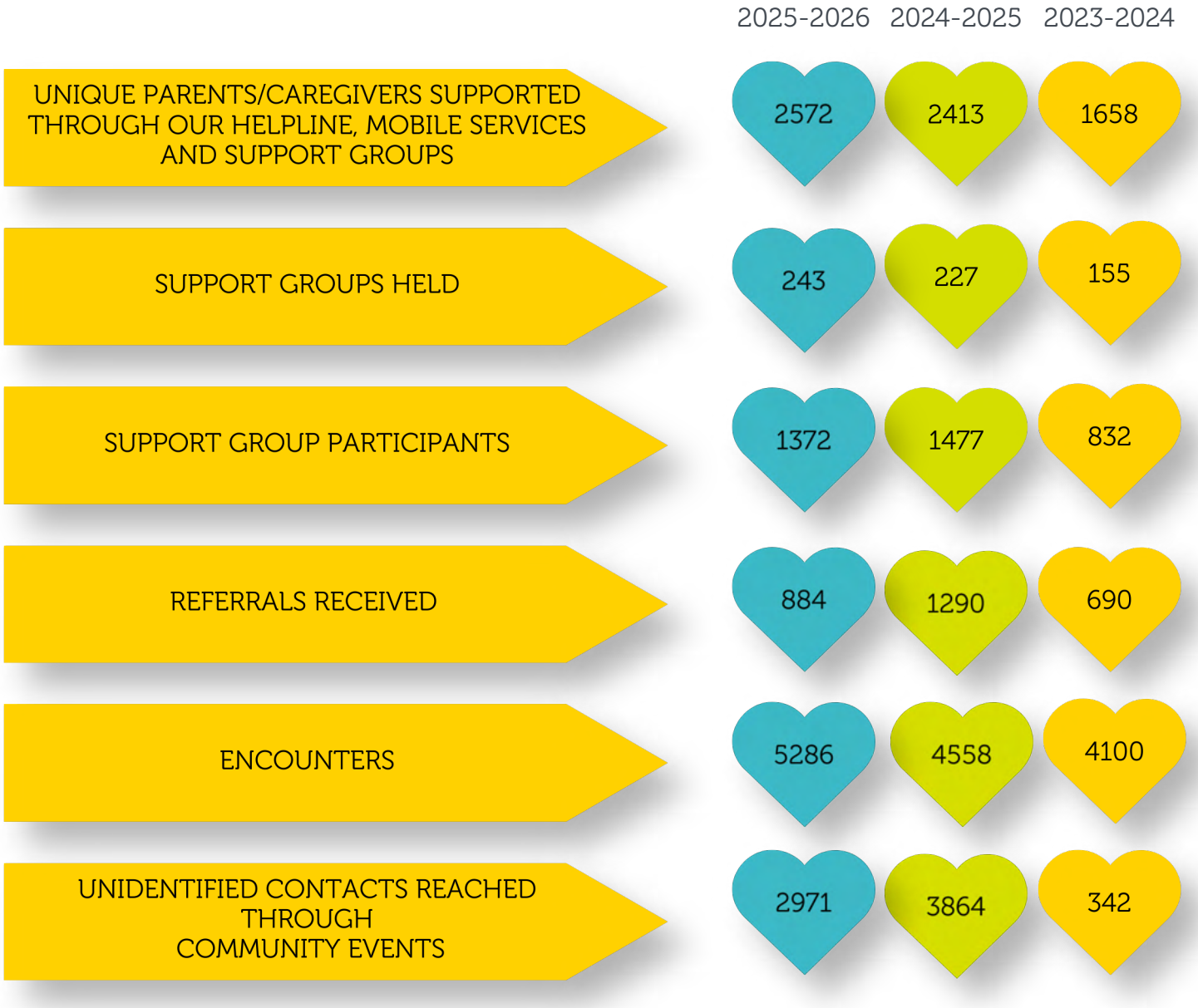
Le Comité francophone continue à renforcer la capacité de Pleo à mieux servir les communautés francophones. Cela comprenait l'amélioration des documents en français, l'établissement de relations avec des partenaires francophones à travers l'Est de l'Ontario et l'exploration de ce qui serait nécessaire pour obtenir la désignation en français. Un plan de travail a également été élaboré pour aider à guider ce travail à l'avenir.

Comité De Bien-être

Axé sur le soutien au bien-être et à la connexion du personnel tout au long de l'année. Les initiatives comprenaient un défi de consommation d'eau, des conseils de bien-être et de santé, et « Mon endroit heureux », un espace Teams pour partager des messages positifs et encourageants. Le comité a également intégré le bien-être dans les réunions de tout le personnel grâce à des activités de pleine conscience et des stratégies pratiques, et a aidé à planifier la retraite de tout le personnel comme une occasion pour le personnel de se connecter, de réfléchir et de se ressourcer ensemble.

Ensemble, ces comités reflètent le soin que notre personnel, nos familles et nos aidant.es apportent à la construction d'un Pleo plus inclusif, connecté et réactif.

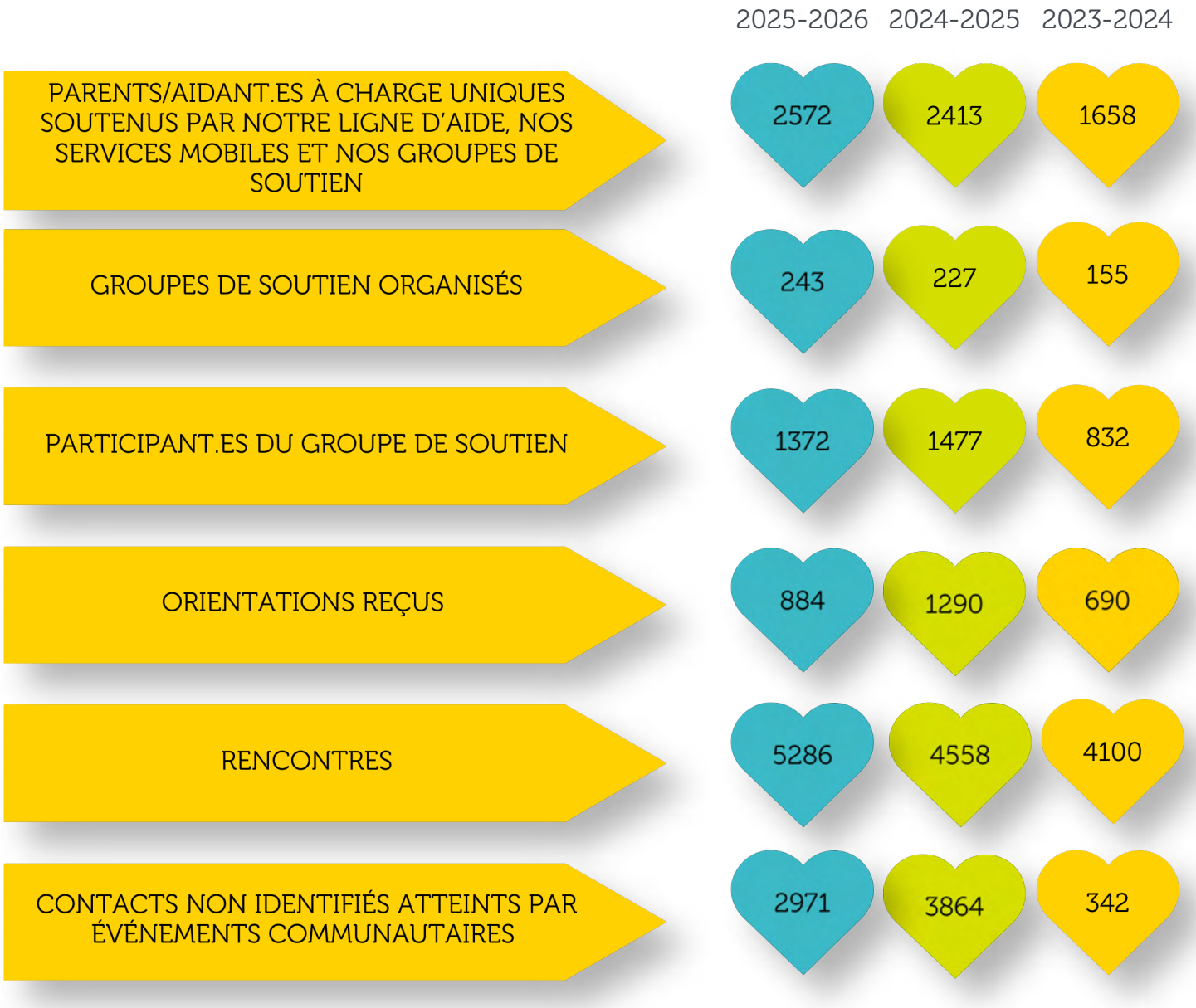
Our Impact



In 2025–2026, PLEO supported 2,572 unique parents and caregivers across Eastern Ontario through our Helpline, Mobile Services, and Support Groups. We facilitated 243 support groups with 1,372 participants, responded to 884 referrals, and provided more than 5,286 encounters.

While referrals decreased from the previous year, overall encounters increased, showing that families are engaging with PLEO more frequently once connected to our services. We also reached nearly 3,000 individuals through community events and outreach, reflecting our continued commitment to providing support, connection, and hope.

Notre impact



En 2025-2026, PLEO a soutenu 2 572 parents et aidant.es uniques dans l'Est ontarien par l'intermédiaire de notre ligne d'aide, de nos services mobiles et de nos groupes de soutien. Nous avons facilité 243 groupes de soutien avec 1 372 participant.es, répondu à 884 orientations et fourni plus de 5 286 rencontres.

Bien que les orientations aient diminué par rapport à l'année précédente, les rencontres globales ont augmenté, ce qui montre que les familles interagissent plus fréquemment avec Pleo une fois connectées à nos services. Nous avons également atteint près de 3 000 personnes grâce à des événements communautaires et des actions de sensibilisation, ce qui reflète notre engagement continu à fournir le soutien, la connexion et l'espoir.

Pleo 2025 Program Evaluation Survey Results

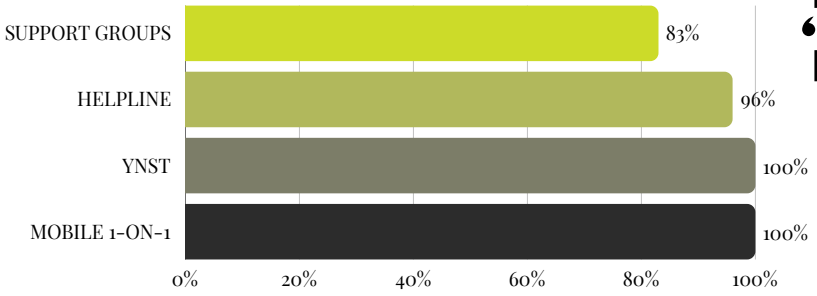
97.7% SATISFIED OR VERY SATISFIED

100% WOULD RECOMMEND PLEO

86% RECEIVED SAME-DAY SUPPORT

HOW CLIENTS EXPERIENCED Pleo SERVICES

Satisfied/Very Satisfied



WHAT CLIENTS TOLD US

Pleo Helpline

"I Really felt heard and seen."

Support Groups

"It felt like family"

Mobile One-on_one

"I gained more out of speaking with my family peer supporter than from any of the other types of support."

Client feedback reflects the meaningful impact of Pleo's peer-based approach. Caregivers described feeling heard, understood and supported, while gaining practical resources, confidence and knowledge to navigate challenges and advocate for their children.

Caregivers valued Pleo's compassionate, non-judgmental support and the opportunity to connect with someone who understands their experience. Clients described feeling "heard and seen," validated and more confident moving forward.

Peer support helped caregivers feel less alone and created a sense of connection and belonging. One participant described Pleo as feeling "like family," while others valued the opportunity for "parent to parent support."

Caregivers reported feeling more informed and confident in supporting and advocating for their children, including being able to "take concrete steps to help my child get help."
Overall impact from our client feedback shows that Pleo helps caregivers feel less alone, more supported and better equipped to move forward.

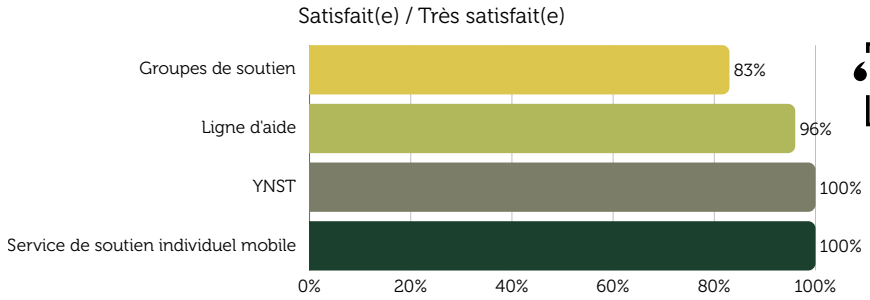
Pleo 2025 Program Evaluation Survey Results

97.7% SONT SATISFAITS OU TRÈS SATISFAITS

100% RECOMMANDENT PLEO

86% ONT REÇU DU SUPPORT LE JOUR MÊME

COMMENT LES CLIENTS ONT-ILS PERÇU LES SERVICES DE Pleo ?



CE QUE NOS CLIENTS NOUS ONT DIT

Ligne d'aide

“Je me suis vraiment senti reconnu”

Groupes de soutien

“On avait l'impression d'être en famille.”

mobile

“IJ'ai tiré plus de bénéfices en parlant à mon pair aidant familial que de tout autre type de soutien.”

Les commentaires des client.es reflètent l'impact significatif de l'approche par les pairs de Pleo. Les aidant.es ont dit qu'ils se sont sentis écoutés, compris et soutenus, tout en acquérant des ressources pratiques, de la confiance et des connaissances pour relever les défis et défendre les intérêts de leurs enfants.

Les aidant.es ont apprécié le soutien compatissant et sans jugement de Pleo ainsi que l'opportunité de se connecter avec quelqu'un qui comprend leur expérience. Les client.es ont décrit se sentir « entendus et compris », validés et plus confiants pour l'avenir.

Le soutien par les pairs a aidé les aidant.es à se sentir moins seuls et a créé un sentiment de connexion et d'appartenance. Un participant a décrit Pleo comme étant « une famille », tandis que d'autres ont valorisé l'opportunité d'un « soutien de parent à parent. »

Les aidant.es ont déclaré se sentir plus informés et plus confiants pour soutenir et défendre les intérêts de leurs enfants, y compris être capables de « prendre des mesures concrètes pour aider mon enfant à obtenir de l'aide. »

L'impact global de la rétroaction de nos client.es montre que Pleo aide les aidant.es à se sentir moins seuls, plus soutenus et mieux équipés pour avancer.

2025 Art of Support Gala

Pleo's 2nd Annual Art of Support Gala brought together more than 200 community members, artists, sponsors, partners, and supporters at the Ottawa Art Gallery for an evening celebrating art, connection, and community.

Hosted by emcee Jock Climie, the evening featured live painting by Mitra Salamzada, Allan André, and a pottery experience by Ginger McCoy, music by DJ DHAO, and a heartfelt fireside chat and performance by Tara Shannon and Travis Jordan.

Guests also enjoyed local food and beverage offerings and a silent auction featuring contributions from more than 25 local artists and businesses.

Thanks to the generosity of our donors and sponsors, Pleo raised more then 42k that night to help support frontline family peer support services across Eastern Ontario.



2025 Gala l'Art du soutien

Le deuxième gala annuel Art of Support de Pleo a réuni plus de 200 membres de la communauté, artistes, sponsors, partenaires et partisan.es à la Galerie d'art d'Ottawa pour une soirée célébrant l'art, la connexion et la communauté.

Animée par l'animateur Jock Climie, la soirée a présenté des peintures en direct par Mitra Salamzada, Allan André et une expérience de poterie par Ginger McCoy, de la musique par DJ DHAO, ainsi qu'une discussion chaleureuse au coin du feu et une performance par Tara Shannon et Travis Jordan.

Les invité.es ont également apprécié la nourriture et les boissons locales ainsi qu'une vente aux enchères silencieuse présentant des contributions de plus de 25 artistes et d'entreprises locaux.

Grâce à la générosité de nos donateurs et de nos sponsors, Pleo a récolté plus de 42 000 $ cette nuit-là pour aider à soutenir les services de soutien par les pairs en première ligne dans l'Est de l'Ontario.









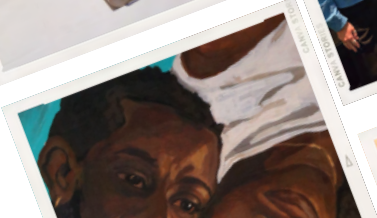
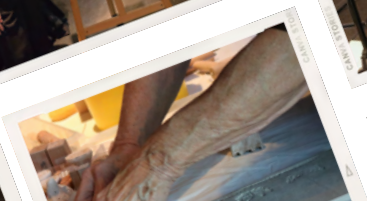











Pleo in the Community

On Tuesday, April 8, Pleo was pleased to host a special evening with Dr. Jean Clinton, who shared her insights and experience on parenting and supporting children and youth. Drawing on her work as a child and youth psychiatrist, Dr. Clinton spoke about the importance of connection and compassion, while also reminding parents and caregivers to make space for their own well-being along the way.

Creating opportunities like this for families to learn, connect, and hear from experts and community leaders is an important part of Pleo's work. Throughout the year, Pleo also participated in and supported a number of community events. Some included:

WOW Festival
Prepared and Positive Rotary Club of West Ottawa
Redblacks Summer Rush
World Suicide Prevention Day
Ottawa Black Mental Health Week
Blackford Law Charity Softball Game
Rural Ottawa Youth Mental Health Summit
Recovery Day Ottawa Valley







Ottawa Police Service – Mental Health Advisory Committee (MHAC)

The Mental Health Advisory Committee (MHAC) is a key component of the Ottawa Police Service's Mental Health C.H.A.N.G.E. Initiative. The committee brings together individuals with lived and living experience, community organizations, service providers, advocates, and Ottawa Police Service members to provide advice, guidance, and collaborative input on mental health-related initiatives, policies, training, and service delivery.

The MHAC is co-chaired by representatives from both the Ottawa Police Service and the community, reflecting a shared commitment to meaningful collaboration, transparency, and continuous improvement. Through open dialogue and diverse perspectives, the committee helps ensure that community voices are incorporated into the development and implementation of initiatives intended to improve interactions between police and individuals experiencing mental health crises.

Pleo's participation through its co-chair role demonstrates the organization's commitment to strengthening community-police partnerships and supporting collaborative efforts that promote compassionate, equitable, and person-centred responses to mental health in Ottawa.

Pleo dans la communauté

Le mardi 8 avril, Pleo a été ravi d'organiser une soirée spéciale avec le Dr Jean Clinton, qui a partagé ses idées et son expérience sur l'éducation et le soutien des enfants et des jeunes. S'appuyant sur son travail de psychiatre pour enfants et adolescents, Dr Clinton a parlé de l'importance de la connexion et de la compassion, tout en rappelant aux parents et aux aidant.es d'aussi prendre soin de leur propre bien-être en cours de route.

Créer des opportunités comme celle-ci pour que les familles apprennent, se connectent et écoutent des experts et des leaders communautaires est une partie importante du travail de Pleo. Tout au long de l'année, Pleo a également participé et soutenu un certain nombre d'événements communautaires. Certains incluent :

WOW Festival
Prepared and Positive Rotary Club de l'Ouest d'Ottawa
Redblacks Summer Rush
Journée mondiale de la prévention du suicide

Semaine de la santé mentale des personnes noires d'Ottawa
Match de softball caritatif de Blackford Law
Collectif sur la santé mentale des jeunes des régions rurales d'Ottawa
Recovery Day Ottawa Valley



Service de police d'Ottawa – Conseil consultatif sur la santé mentale (CCSM)

Le Comité consultatif sur la santé mentale (CCSM) est un élément clé du programme d'Initiative de changement en santé mentale. Le conseil rassemble des personnes ayant vécue ou vivant actuellement une expérience, des organisations communautaires, des prestataires de services, des défenseurs et défenseuses des intérêts, et des membres du Service de police d'Ottawa pour fournir des conseils, des orientations et des contributions collaboratives sur les initiatives, les politiques, la formation et la prestation de services liés à la santé mentale.

Le CCSM est coprésidé par des représentants du Service de police d'Ottawa et de la communauté, reflétant un engagement partagé envers une collaboration significative, la transparence et l'amélioration continue. Grâce à un dialogue ouvert et à des perspectives diverses, le comité aide à s'assurer que les voix de la communauté sont intégrées dans l'élaboration et la mise en œuvre des initiatives visant à améliorer les interactions entre la police et les personnes en situation de crise de santé mentale.

La participation de Pleo, par son rôle de coprésident, démontre l'engagement de l'organisation à renforcer les partenariats entre la communauté et la police et à soutenir les efforts de collaboration qui promeuvent des réponses compatissantes, équitables et centrées sur la personne en matière de santé mentale à Ottawa.

CASO Pilot Project

The Ottawa Lead Agency pioneered an innovative pilot to provide timely, intensive mental health services to children and youth involved with the Children's Aid Society of Ottawa. Through this collaborative approach, children, youth and their families are connected more quickly to the individualized supports they need, with the goal of increasing stability and preventing further crisis.

Pleo has been a partner in the CASO Pilot from the very beginning, providing critical support to caregivers navigating highly complex circumstances. Pleo has also been an exceptionally flexible partner, stepping in during the pilot's early stages to respond to emerging needs and helping us establish and strengthen the model as it developed.

The impact for caregivers has been significant. Among caregivers with both pre- and post-service measures, average scores on the Brief Family Distress Scale showed a 55% reduction in family distress.

The numbers are reinforced by what families themselves have told us:
"The pilot and services really showed up for me and my family. We have more gas in the tank to manage through difficult times and feel better equipped, with more tools, to manage extreme behaviours."

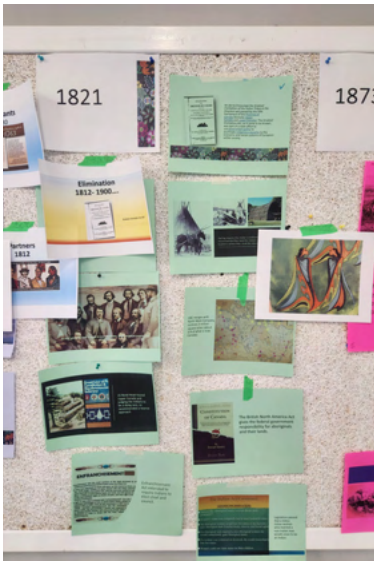
Pleo's partnership has helped ensure that while the pilot responds to the mental health needs of children and youth, the caregivers supporting them are strengthened too.



Staff Retreat 2025

Two days of learning, laughter, connection, and celebration brought Pleo staff together at our All Staff Retreat.





Staff took part in Compassionate Care Foundations Training,
presented by CAPSA, and Relationship Building with Urban Indigenous Ottawa Training,

presented by the Ottawa Aboriginal Coalition. We also celebrated Pleo's 25th anniversary with Board members, community partners, and guests, and added some creativity with a fun bracelet-making activity, giving everyone a chance to connect, create, celebrate, and enjoy time together as a team.

Projet pilote SAEO

L'organisme responsable d'Ottawa a lancé un projet pilote innovant visant à fournir des services de santé mentale rapides et intensifs aux enfants et aux jeunes impliqués auprès de la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa. Grâce à cette approche collaborative, les enfants, les jeunes et leurs familles sont mis en relation plus rapidement avec les soutiens individualisés dont ils ont besoin, dans le but d'accroître la stabilité et de prévenir de nouvelles crises.

Pleo a été un partenaire du projet pilote SAEO depuis le tout début, fournissant un soutien essentiel aux aidant.es gérant des circonstances très complexes. Pleo a également été un partenaire exceptionnellement flexible, intervenant au début du projet pilote pour répondre aux besoins émergents et nous aidant à établir et à renforcer le modèle au fur et à mesure de son développement.

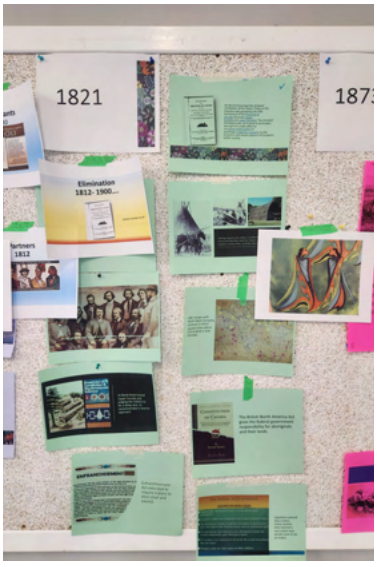
L'impact sur les aidant.es a été significatif. Parmi les aidant.es ayant des mesures avant et après le service, les résultats moyens sur l'Échelle de détresse familiale abrégée ont montré une réduction de 55 % de la détresse familiale.

Les chiffres sont renforcés par ce que les familles elles-mêmes nous ont dit :
« Le pilote et les services ont vraiment été d'un grand soutien pour moi et ma famille. Nous avons plus de carburant dans le réservoir pour traverser les moments difficiles et nous sentir mieux équipés, avec plus d'outils, pour gérer les comportements extrêmes. »
Le partenariat de Pleo a contribué à garantir que, tout en répondant aux besoins de santé mentale des enfants et des jeunes, les aidant.es qui les soutiennent sont également renforcés.

Retraite du personnel 2025

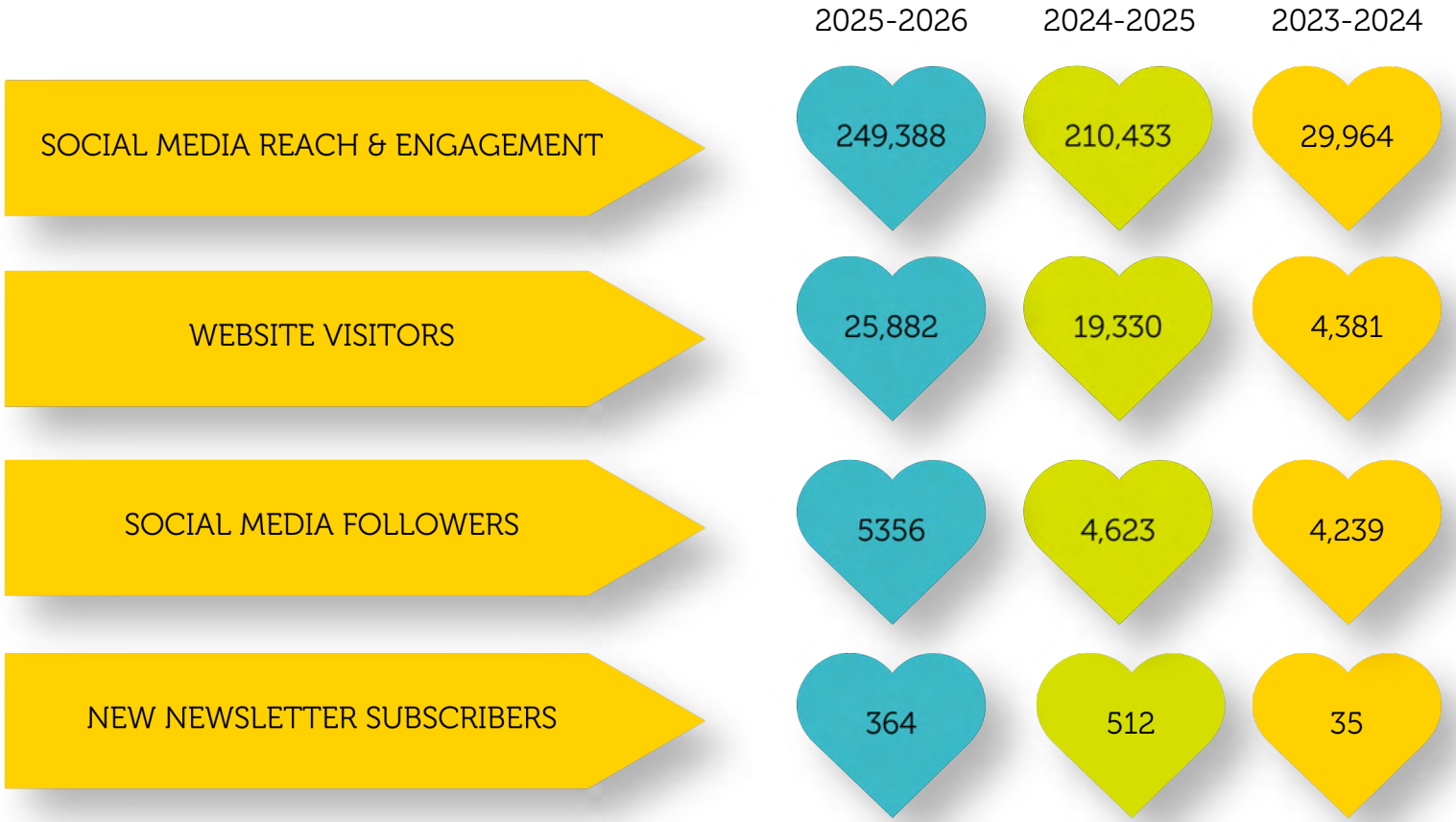






Deux jours d'apprentissage, de rires, de connexion et de célébration ont rassemblé le personnel de Pleo lors de notre retraite de toute l'équipe. Le personnel a participé à la formation Soins compatissants: Les fondements, présentée par CAPSA, et à la formation sur l'établissement de relations avec les personnes autochtones urbaines d'Ottawa, présentée par la Coalition autochtone d'Ottawa (Ottawa Aboriginal Coalition.) Nous avons également célébré le 25e anniversaire de Pleo avec les membres du conseil d'administration, les partenaires communautaires et les invité.es, et avons ajouté une touche de créativité avec une activité amusante de fabrication de bracelets, donnant à chacun et chacune la chance de se connecter, de créer, de célébrer et de passer un moment agréable ensemble en tant qu'équipe.

Communication Highlights



Volunteer Highlights

This year, Pleo began tracking student and volunteer hours for the first time. Altogether, 1,165 hours were contributed to Pleo and the community we serve. A number that really speaks to how many people help make this work possible.

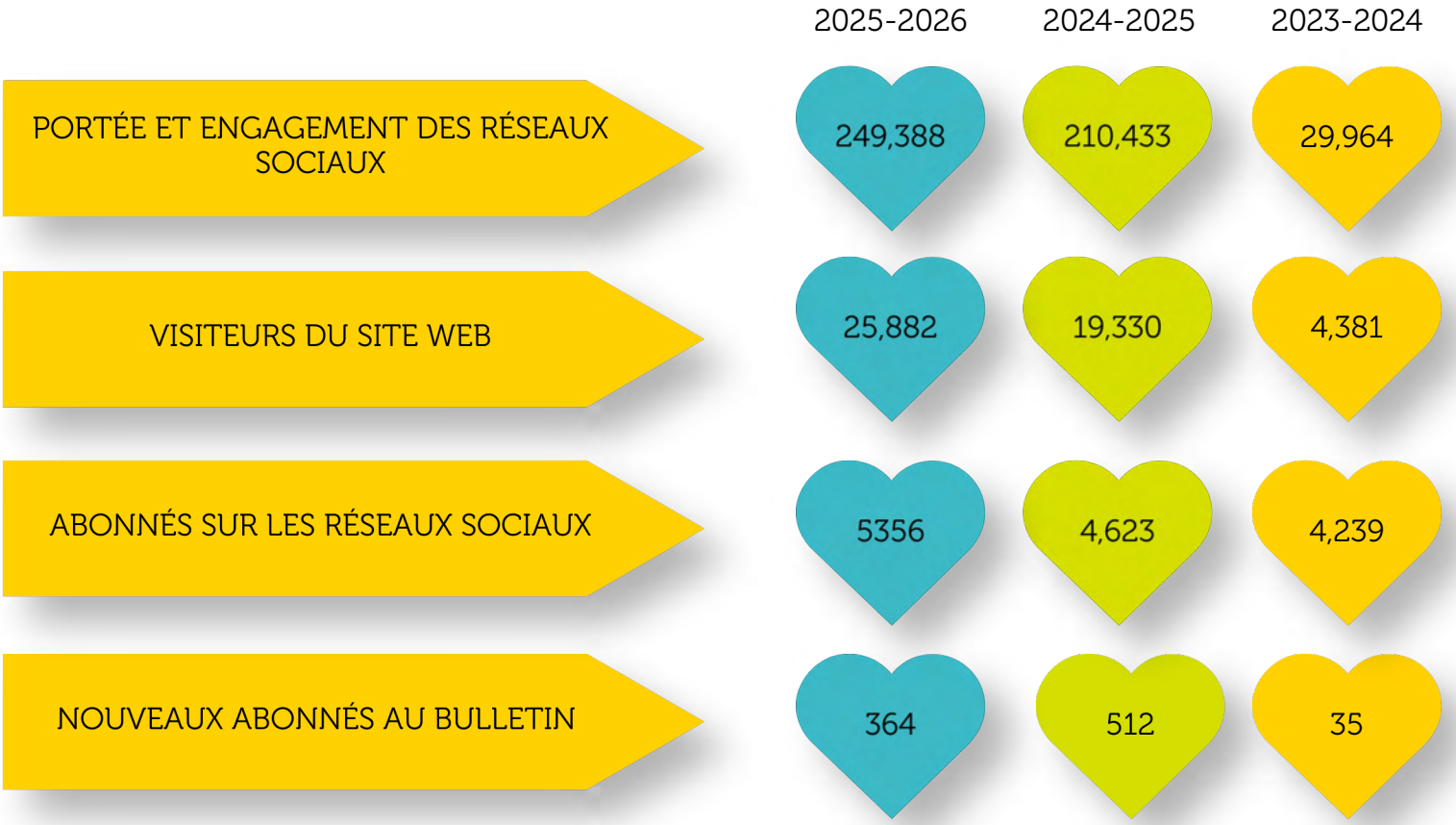
We were grateful to welcome Social Work and Bachelor of Early Learning and Community Development students throughout the year. They brought fresh ideas, curiosity, and energy to Pleo, while also gaining hands-on experience alongside our team.

Our volunteer Board members also give countless hours beyond their regular meetings. From committee work and planning to advocacy and support behind the scenes, their time and commitment play an important role in helping Pleo move forward.

This year, we also launched our Parent Advisory Council, creating a new space for parents and caregivers to share their experiences, perspectives, and ideas. Their voices help keep families at the centre of the work we do.

We are incredibly thankful to everyone who gives their time to Pleo. Whether it is a few hours or many, each contribution matters. These 1,165 hours represent people showing up, sharing their experience, and helping us continue to support families across our community.

Points forts des communications



Points forts des bénévoles

Cette année, Pleo a commencé à suivre les heures des étudiants et des bénévoles pour la première fois. Au total, 1 165 heures ont été consacrées à Pleo et à la communauté que nous servons. Un nombre qui illustre bien le nombre de personnes qui contribuent à ce que cela soit possible.

Nous avons été reconnaissants d'accueillir les étudiants en travail social et en apprentissage précoce et en développement communautaire tout au long de l'année. Ils ont apporté des idées fraîches, de la curiosité et de l'énergie à Pleo, tout en acquérant une expérience pratique aux côtés de notre équipe.

Nos membres bénévoles du conseil donnent également d'innombrables heures au-delà de leurs réunions régulières. Du travail en comité et de la planification au plaidoyer et au soutien en coulisses, leur temps et leur engagement jouent un rôle essentiel pour aider Pleo à avancer.

Cette année, nous avons également lancé notre Conseil consultatif des parents, créant un nouvel espace pour que les parents et les aidant.es puissent partager leurs expériences, perspectives et idées. Leurs voix aident à garder les familles au centre du travail que nous faisons.

Nous sommes incroyablement reconnaissant.es à tous ceux qui donnent de leur temps à Pleo. Que ce soient quelques heures ou plusieurs, chaque contribution compte. Ces 1 165 heures représentent des personnes qui se présentent, partagent leur expérience et nous aident à continuer à soutenir les familles de notre communauté.

Thank you

As we look back on the past year, we are incredibly grateful for everyone who continues to believe in and support Pleo.

Whether you gave your time, shared your voice, made a donation, or partnered with us, your support has helped more families find compassion, connection, and hope when they need it most.

Every conversation, resource shared, and moment of support is made possible by a community that believes no parent or caregiver should have to face these challenges alone.

Thank you for standing with families, believing in this work, and continuing to support Pleo in so many meaningful ways.

We are so grateful to have you alongside us and look forward to all we can accomplish together in the year ahead.

- From all of us at Pleo



Merci

En regardant en arrière sur l'année écoulée, nous sommes incroyablement reconnaissant.es envers tous ceux et celles qui continuent de croire en Pleo et de le soutenir.

Que vous ayez donné de votre temps, partagé votre voix, fait un don ou collaboré avec nous, votre soutien a aidé davantage de familles à trouver de la compassion, de la connexion et de l'espoir au moment où elles en ont le plus besoin.

Chaque conversation, ressource partagée et moment de soutien est rendu possible par une communauté qui croit qu'aucun parent ou aidant.e ne devrait faire face à ces défis seul.

Merci de vous tenir aux côtés des familles, de croire en ce travail et de continuer à soutenir Pleo de tant de manières significatives.

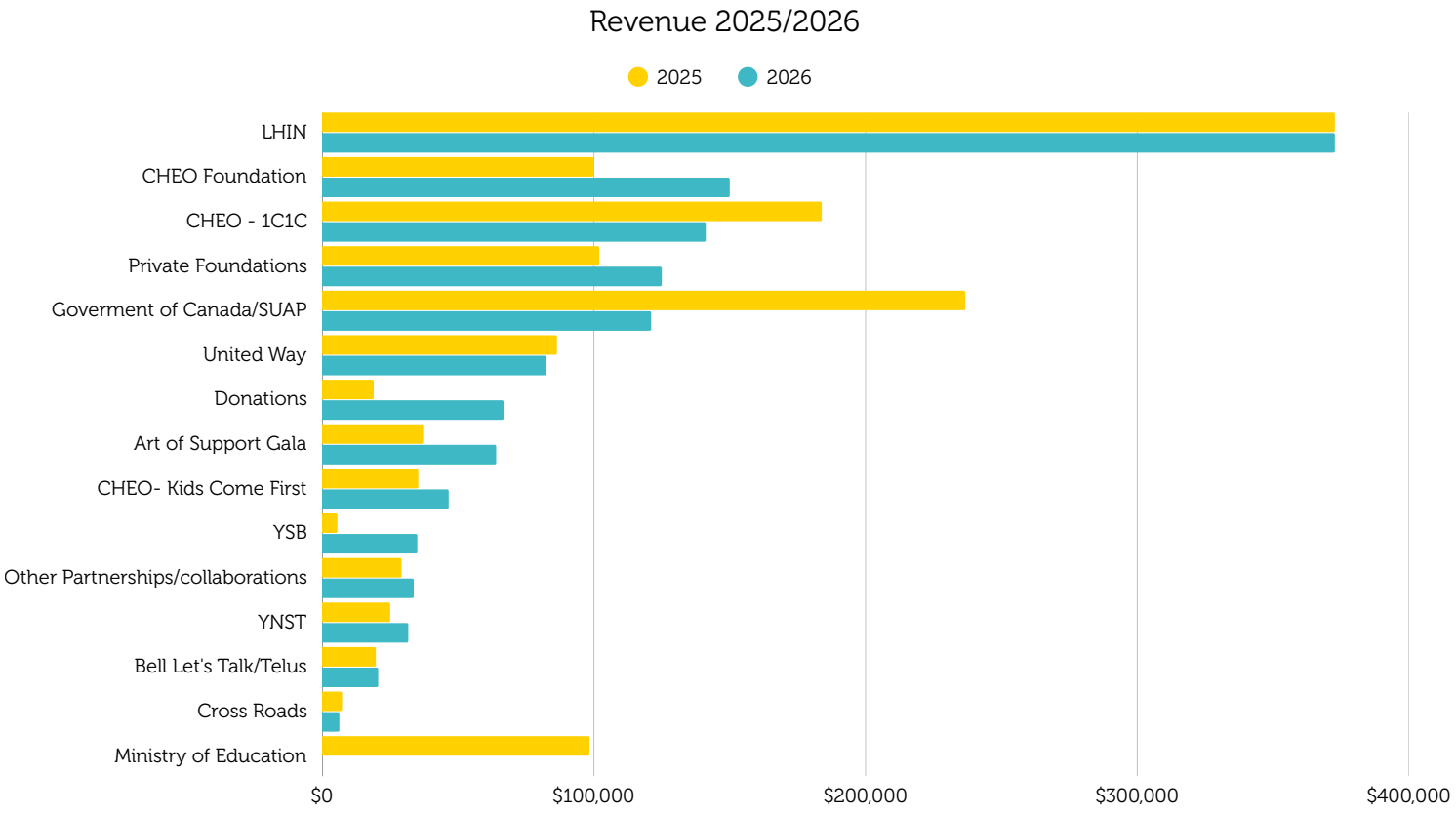
Nous sommes si reconnaissant.es de vous avoir à nos côtés et nous nous réjouissons de tout ce que nous pourrons accomplir ensemble au cours de l'année à venir.

De la part de l'équipe Pleo

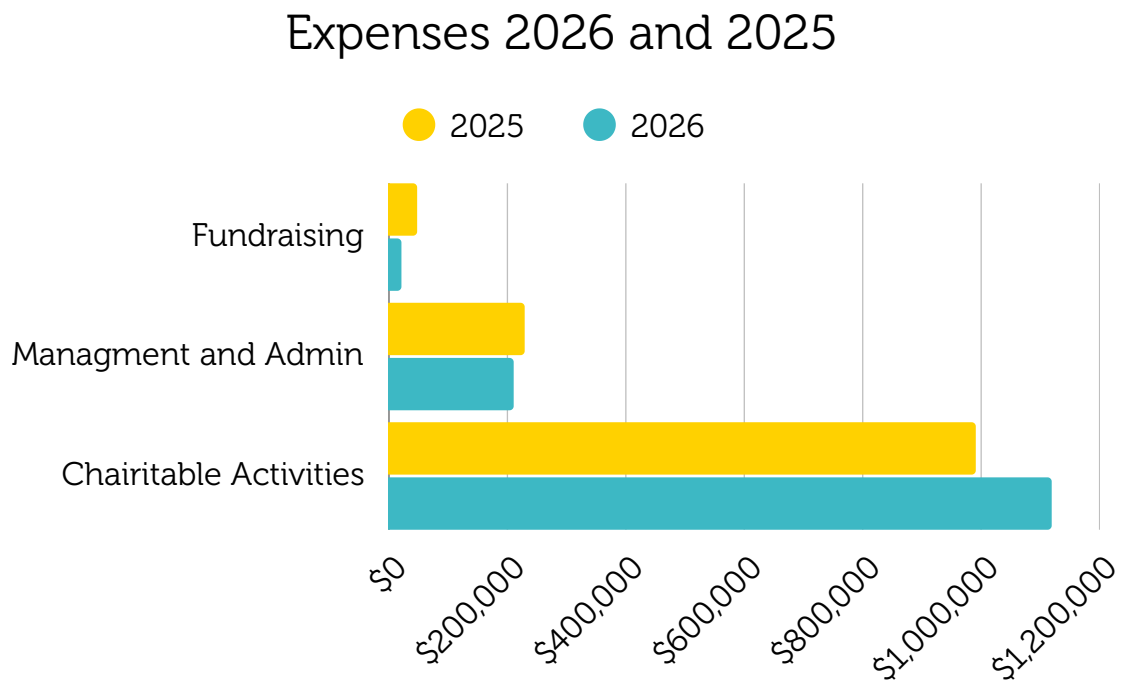
Financials

Key Highlights

- Total revenue for the year was $1.3M.
- Pleo saw strong growth in community support, including a $48K increase in donations and an additional $29K in support from the Youth Services Bureau.
- The Art of Support Gala was a great success, raising more than $64K in donations and increasing net support for Pleo to $44K, compared to $17K in 2024.
- We continued to receive valuable support from local organizations, including Kids Come First and the CHEO Foundation.
- Pleo was once again named a beneficiary of Blues for Youth, raising $31.7K, along with $11.2K from CAPO 6 and additional support from Rotary Club of West Ottawa and local sporting events.
- Most revenue continued to support Pleo's programs and charitable activities. Management and administrative costs increased slightly to support program delivery, while overall expenses were lower than the previous year.
- Pleo increased its reserves by $29.5K



Expenses 2025 - 2026



Finances

Points clés

·Le revenu total pour l'année était de 1,3 million $.
·Pleo a constaté une forte croissance du soutien de la communauté, y compris une augmentation de 48 000 $ des dons et 29 000 $ supplémentaires de soutien du Bureau des services à la jeunesse.

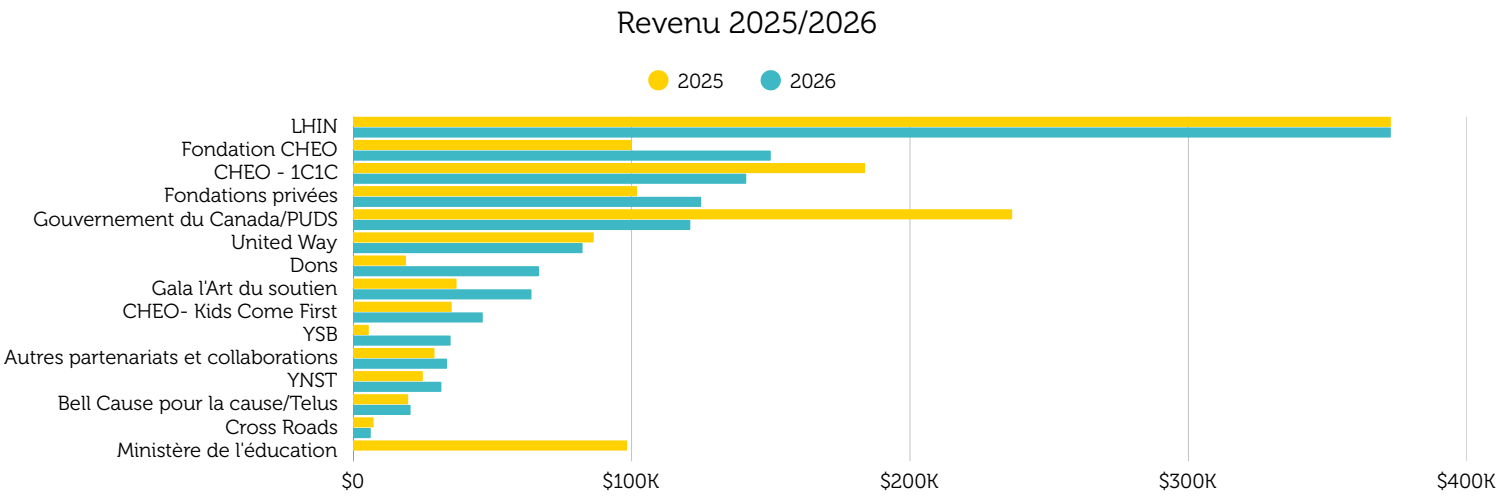
·Le Gala l'Art du soutien a été un grand succès, récoltant plus de 64 000 $ de dons et augmentant le soutien net pour Pleo à 44 000 $, contre 17 000 $ en 2024.

·Nous avons continué à recevoir un soutien inestimable des organisations locales, notamment Enfants avant tout et la Fondation CHEO.

·Pleo a de nouveau été désigné bénéficiaire de Blues for Youth, levant 31 700 $, ainsi que 11 200 $ de CAPO 6 et un soutien supplémentaire du Rotary Club of West Ottawa et d'événements sportifs locaux.

·La majeure partie des revenus a continué à soutenir les programmes et les activités caritatives de Pleo. Les coûts de gestion et administratifs ont légèrement augmenté pour soutenir la mise en œuvre du programme, tandis que les dépenses globales étaient inférieures à celles de l'année précédente.

·Pleo a augmenté ses réserves de 29 500 $



Dépenses 2025 - 2026

