



RAPPORT ANNUEL

2023-2024



Dans un esprit de réconciliation, Pleo reconnaît le territoire sur lequel elle a été fondée à l'origine comme le territoire traditionnel et non cédé de la nation algonquine anishinaabe (Ottawa). Nous reconnaissons ainsi le peuple et le territoire dans le cadre de notre engagement en faveur de la lutte contre l'oppression et de la décolonisation. Au-delà de la reconnaissance, cela nous rappelle notre engagement collectif à concrétiser la promesse et le défi de la vérité et de la réconciliation dans nos communautés. En particulier chez Pleo, cela signifie reconnaître et valoriser l'expérience et la sagesse des peuples autochtones en ce qui concerne notre travail spécifique avec la santé mentale et les familles, et nous assurer que l'accomplissement de notre mission comprend le soutien aux familles et aux enfants autochtones pour qu'ils s'épanouissent.

Notre vision est que les familles confrontées à des problèmes de santé mentale puissent s'épanouir, sans stigmatisation, avec le soutien et les services dont elles ont besoin.

Notre mission est de favoriser des résultats positifs pour les familles avec des enfants jusqu'à 25 ans confrontés à des problèmes de santé mentale en offrant un soutien par les pairs et en amplifiant la voix de la famille pour un changement de système.

Nos valeurs fondamentales

Nous avons un intérêt sincère et compatissant pour le bien-être de ceux que nous servons, et nous valorisons la dignité de toutes les familles confrontées à des problèmes de santé mentale.

Nous croyons en l'espoir, l'inclusion, le rétablissement et la capacité des familles à fournir un soutien et une défense à leurs enfants lorsqu'elles sont soutenues.

Nous croyons que la confiance, le respect, l'honnêteté et l'équité sont les fondements de toutes les relations

Nous valorisons l'équité et la diversité dans notre communauté

Nous valorisons l'excellence et le respect des normes de professionnalisme les plus élevées

Nous croyons en l'amélioration continue avec un penchant pour l'action

Chère communauté Pleo,

En tant que directeur exécutif et président du conseil d'administration qui ont tous deux commencé nos rôles de direction chez Pleo au cours de cette année transformatrice, nous sommes honorés de partager nos réflexions et notre gratitude dans ce rapport annuel pour 2023-2024.

Tout d'abord, nous tenons à remercier chaleureusement l'incroyable personnel de Pleo. Votre dévouement indéfectible et vos efforts inlassables ont été l'épine dorsale de notre succès au cours de cette année de revitalisation. Alors que nous renforçons notre offre d'emploi pour vous, vous avez beaucoup donné en retour et facilité plus de 4 100 rencontres, veillant à ce que les familles reçoivent l'aide dont elles avaient besoin au moment où elles en avaient le plus besoin. Nous sommes extrêmement fiers de votre résilience et de votre engagement envers les parents et les soignants que nous servons. Nous savons que les demandes de votre soutien sont extrêmement élevées et nous prenons des mesures pour nous assurer que vous disposez des outils et du soutien nécessaires pour répondre à ces besoins.

Nous sommes profondément reconnaissants au Conseil d'administration pour ses conseils et son soutien. Votre engagement, votre vision et votre leadership ont contribué à construire des fondations solides sur lesquelles nous pouvons continuer à bâtir l'avenir brillant de Pleo.

Nos sincères remerciements vont également à nos partenaires communautaires et à nos bailleurs de fonds. Votre collaboration et votre générosité ont été essentielles pour nous aider à investir dans notre main-d'œuvre, à renforcer nos partenariats et à obtenir le financement nécessaire pour remplir notre mission. Votre confiance et votre soutien nous permettent de continuer à fournir des services essentiels et à avoir un impact significatif dans notre communauté. Un merci spécial à la Stittsville Front Porch Concert Series, qui a choisi Pleo comme bénéficiaire de sa série d'été 2023.

Enfin, nous sommes profondément reconnaissants envers les parents et les tuteurs qui nous font confiance. Votre confiance en Pleo nous motive à viser l'excellence et à créer un environnement stimulant et solidaire pour vous chaque jour.

Nous sommes pleins d'enthousiasme et d'optimisme pour l'avenir de Pleo. Forts de notre forte dynamique, nous sommes impatients de poursuivre nos succès et de continuer à étendre notre impact. Nous sommes particulièrement enthousiasmés par notre nouveau partenariat avec Britannia Woods, qui renforcera notre engagement en faveur de la diversité, de l'équité, de l'inclusion et de l'appartenance (DEIB), et par le lancement de notre nouveau cycle de planification stratégique, qui nous guidera dans l'amplification de notre mission.

Au cours de la prochaine année, nous avons hâte d'organiser des événements qui mettront davantage en valeur le travail inestimable de Pleo pour soutenir les familles de l'Est de l'Ontario. Ces initiatives reflètent le dévouement et la passion de notre équipe, de nos partenaires et de nos sympathisants et renforcent notre confiance dans l'avenir prometteur de Pleo. Ensemble, nous continuerons à réaliser de grandes choses, en offrant de l'espoir, du soutien et des ressources à ceux qui en ont le plus besoin.

Avec gratitude,



Michelle Crogie
Directrice exécutive, Pleo



Angela Fenton, présidente du
conseil d'administration de
Pleo

Conseil d'administration 2023-2024

Officiers

ANGELA FENTON, PRÉSIDENTE DU
CONSEIL D'ADMINISTRATION

HEDI GORDON, VICE-PRÉSIDENT

GREG NESBITT, TRÉSORIER

Réalisateurs

DAVID MILLEN, ANCIEN PRÉSIDENT

CONNOR SHEA, ANCIEN TRÉSORIER

PURNIMA SUNDAR

MADALINA JOUE

AMÉLIE MARCH DERRIGER

NOÉ SPECTOR

KRISTA DAVIAULT

DHAWAL SHAH

KATE STOUDT

MÉLISSA JENNINGS

FRÉDÉRIC BIRT

J'ai découvert Pleo pour la première fois pendant l'une des périodes les plus sombres de ma vie. Élever un enfant autiste et souffrant de troubles oppositionnels avec provocation me semblait être un défi insurmontable et je me noyais dans le désespoir. Mais ensuite, j'ai découvert Pleo et c'était comme trouver une lueur d'espoir au milieu du désespoir.

Ce qui a vraiment rendu Pleo inestimable pour moi, c'est le fait que le soutien venait d'autres parents qui avaient parcouru des chemins similaires. Ils n'ont pas seulement sympathisé, ils ont compris. Dans mes jours les plus sombres, savoir que je parlais à quelqu'un qui avait fait face à des difficultés similaires a été une véritable bouée de sauvetage.

Grâce à Pleo, j'ai rapidement été mise en contact avec des ressources communautaires essentielles et j'ai rejoint un groupe de soutien aux parents. Le fait d'entendre les histoires des autres et d'en savoir plus sur les soutiens supplémentaires m'a procuré un sentiment de réconfort et d'autonomie.

Récemment, j'ai contacté Pleo une fois de plus, cette fois-ci à la recherche d'un groupe de soutien parental pour une situation impliquant les tendances suicidaires de mon adolescent le plus âgé. Une fois de plus, Pleo était là pour moi, m'apportant conseils et compréhension pendant l'une des périodes les plus difficiles de ma vie.

À tous les parents aux prises avec les problèmes de santé mentale de leur enfant, y compris les tendances suicidaires, je vous invite à contacter Pleo. De l'aide est disponible et les personnes compatissantes souhaitent vraiment vous soutenir. Passer cet appel pourrait être l'une des étapes les plus importantes que vous entreprendrez en tant que parent, et vous et votre enfant bénéficierez énormément du soutien qu'ils vous offrent. -Wendy

TÉMOIGNAGE DES PARENTS

NOTRE LIGNE D'ASSISTANCE AUX PARENTS EST OUVERTE DU LUNDI AU VENDREDI DE 9 H À 19H00 H. LES PARENTS OU TUTEURS D'ENFANTS JUSQU'À 25 ANS PEUVENT APPELER ; À TOUT MOMENT ET AUSSI SOUVENT QUE NÉCESSAIRE. IL N'Y A PAS DE LISTE D'ATTENTE, PAS DE FRAIS, PAS DE PAPERASSE. VOUS APPELEZ ET OBTENEZ DE L'AIDE IMMÉDIATEMENT.

NOS GROUPES DE SOUTIEN AUX PARENTS SONT DES ESPACES CONFIDENTIELS ET SANS JUGEMENT. ANIMÉS PAR DEUX PAIRS AIDANTS FAMILIAUX, DE PETITS GROUPES DE PARENTS SE RÉUNISSENT POUR SE CONNECTER ET SE SOUTENIR MUTUELLEMENT. LES PARENTS PEUVENT PARTAGER DES INFORMATIONS PRÉCIEUSES ET LES PAIRS AIDANTS FAMILIAUX PEUVENT APPORTER LEURS PROPRES EXPÉRIENCES ET CONNAISSANCES DES SERVICES ET DES RESSOURCES

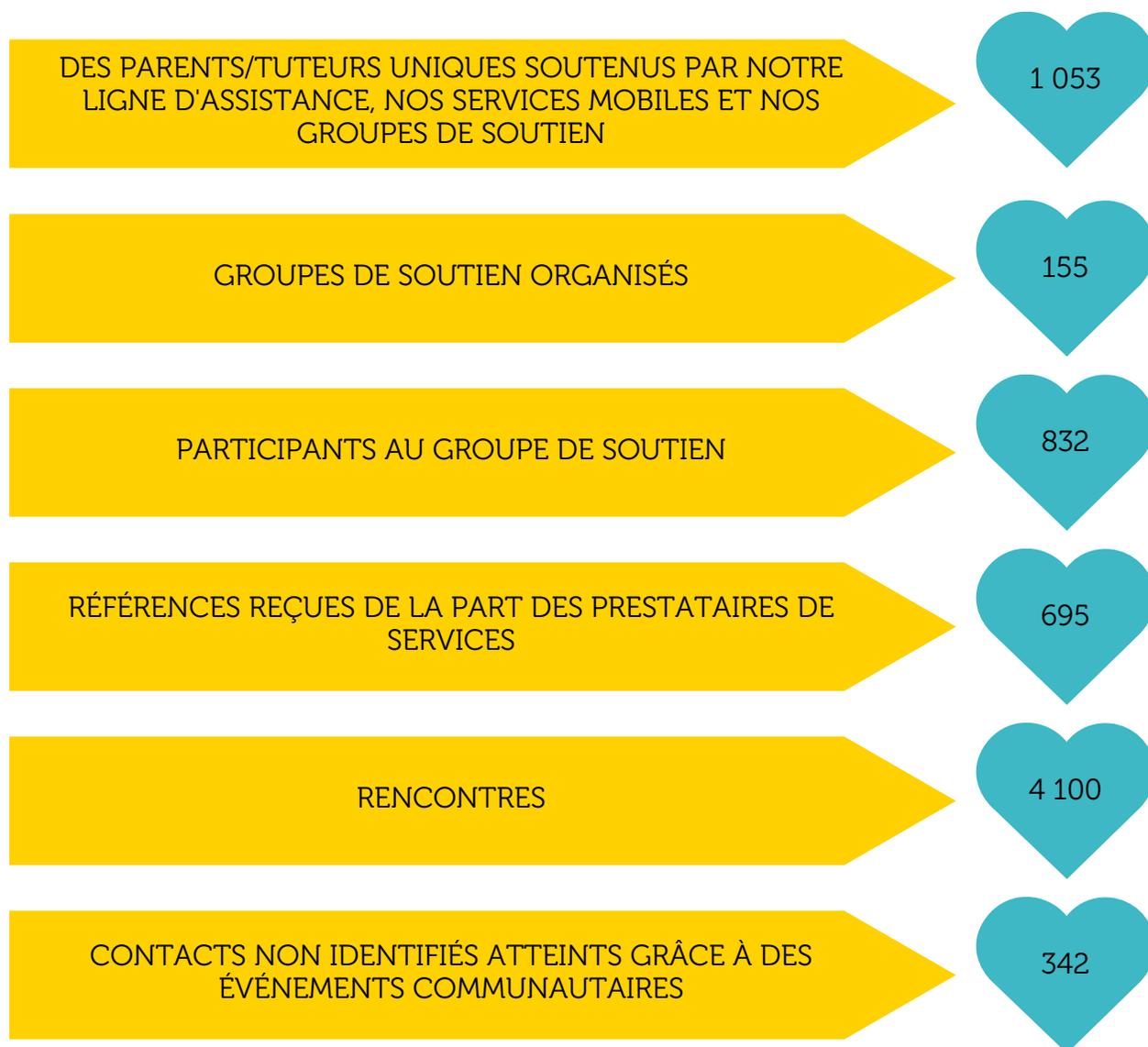
GRÂCE À NOTRE SERVICE MOBILE INDIVIDUEL, NOS PAIRS AIDANTS FAMILIAUX RENCONTRENT LES PARENTS DE LEUR COMMUNAUTÉ. CES RÉUNIONS DURENT GÉNÉRALEMENT HUIT SEMAINES.

Nous sommes également présents sur place à plusieurs endroits dans la région, travaillant en étroite collaboration avec nos partenaires pour garantir que toute la famille soit soutenue.

Vous pouvez nous trouver sur place dans les sites partenaires suivants :

- Bureau des services à la jeunesse
- Centre communautaire de toxicomanie et de santé mentale de Cornwall
- L'Équipe psycho-sociale pour enfants et adolescents francophone Cornwall et SDG
- Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell (Rockland et Embrun)
- Hôpital de Pembroke
- Centre de bien-être pour les jeunes de Cornwall
- Centre de bien-être pour les jeunes de Rockland

Notre impact



Au cours du dernier exercice financier, 2023-2024, Pleo a eu un impact considérable sur la communauté grâce à ses divers services et efforts de sensibilisation. Nous avons soutenu 1 053 parents et tuteurs uniques via notre ligne d'assistance, nos services mobiles et nos groupes de soutien. Tout au long de l'année, nous avons organisé 155 groupes de soutien, auxquels ont participé 832 personnes en quête de soutien et de connexion. De plus, nous avons reçu 695 références de prestataires de services, ce qui reflète notre solide collaboration avec d'autres organisations de la communauté. Notre équipe a facilité plus de 4 100 rencontres, veillant à ce que les familles reçoivent l'aide dont elles avaient besoin au moment où elles en avaient le plus besoin. De plus, notre participation à divers événements communautaires a permis d'atteindre 342 contacts non identifiés, étendant encore davantage notre portée et notre soutien à ceux qui pourraient autrement passer inaperçus.

YNST avec le soutien d'Ottawa Blues for Youth et du Royal

L'équipe de soutien désignée par les jeunes (YNST) est un programme destiné aux jeunes vulnérables au suicide. Ce projet fondé sur des données probantes aide les jeunes à identifier quatre adultes qui les soutiennent dans leur vie, puis à leur fournir des outils pour leur permettre d'être de meilleurs alliés pour les jeunes.

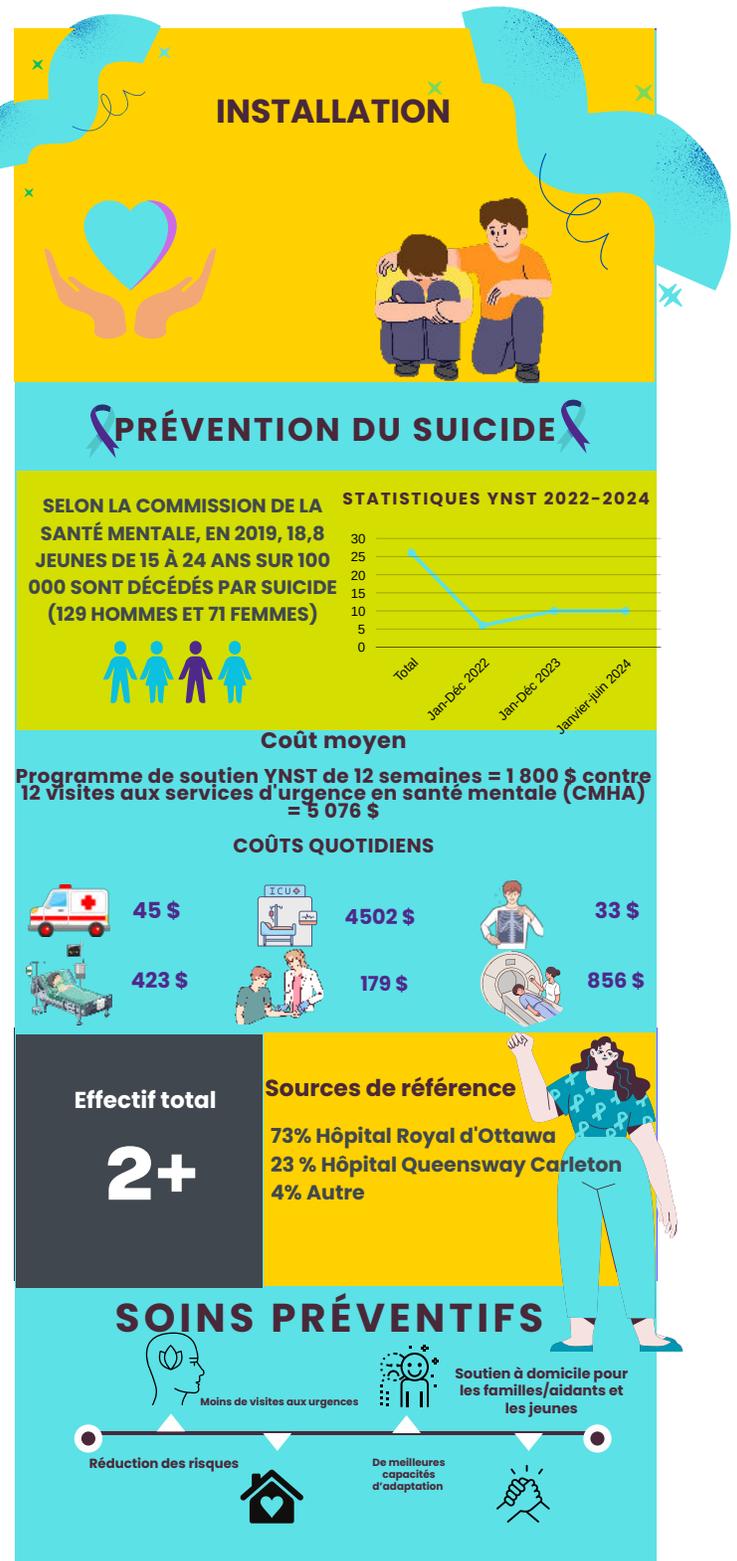
Pleo facilite l'identification de l'équipe de soutien, l'engagement et la formation des soutiens.

Pleo agit comme un lien permanent avec les alliés des jeunes pour renforcer leur confiance et leurs capacités.

Les aidants familiaux de Pleo, qui sont des soignants ayant une expérience vécue, sont formés et supervisés dans leur rôle professionnel, sont des experts dans la navigation dans les services de santé mentale communautaires et, grâce à leur contact continu avec les aidants naturels des jeunes, ils renforceront leurs capacités et leur expertise. Tout cela renforcera les soutiens naturels des jeunes et établira un lien avec les services communautaires qui peuvent les maintenir en vie et hors de l'hôpital.

COMMENTAIRES DES PARENTS

- « CE PROGRAMME A CHANGÉ NOS VIES DE MANIÈRE TELLEMENT POSITIVE ».
- « ... VOUS AVEZ FAIT TANT POUR NOUS ET POUR LA JEUNESSE ».
- « NOUS NE POURRONS JAMAIS VOUS REMERCIER SUFFISAMMENT ».
- « C'EST UN PROGRAMME D'UNE VALEUR INESTIMABLE ».



Prix du leadership en soins centrés sur la famille et la personne 2023

En 2023, Pleo était fier de participer à une réalisation importante dans le domaine des soins de santé, puisque notre collaboration avec 1Call1Click (1C1C) a été reconnue par le prestigieux prix Leadership in Family and Person-Centered Care de Children's Healthcare Canada. Ce prix récompense les programmes qui ont apporté des contributions exceptionnelles à l'amélioration de l'expérience humaine dans les soins de santé. Notre membre de l'équipe, Christie Kopczyk, qui a coprésidé le comité directeur de 1C1C, a été invitée à Vancouver pour accepter le prix aux côtés de l'équipe de 1C1C. Cette reconnaissance souligne les efforts de collaboration pour créer un service d'accès et de navigation régional, bilingue et coordonné qui a grandement amélioré la façon dont les enfants, les jeunes, les familles et les prestataires de soins primaires se connectent aux services essentiels de santé mentale, de toxicomanie et de toxicomanie. En travaillant ensemble et en écoutant les besoins de la communauté, notre partenariat avec 1C1C a démontré un profond engagement à simplifier l'accès aux soins et à améliorer la vie de ceux que nous servons. Pleo est honoré de partager cette reconnaissance bien méritée et fier de notre impact grâce à cette collaboration.



Christie Kopczyk



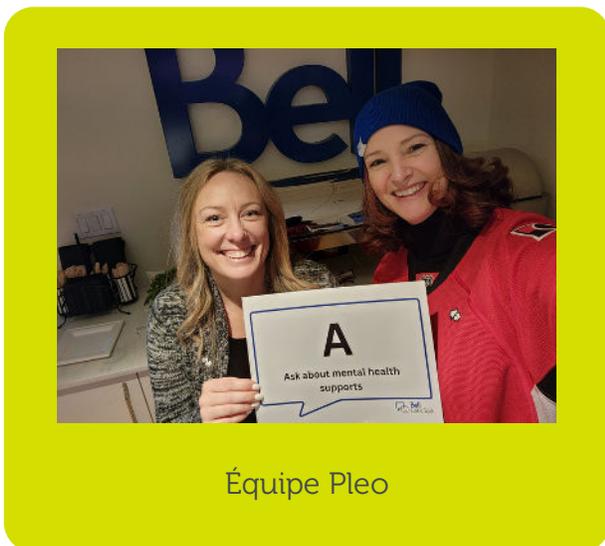
Pleo et l'équipe 1C1C

Bell Cause pour la cause

En septembre, Bell Cause pour la cause a généreusement remis à Pleo un chèque de 20 000 \$ qui servira à la formation ASIST (Applied Suicide Intervention Skills) pour tout le personnel et à l'organisation de trois groupes de soutien pour les parents de jeunes suicidaires. Nous sommes extrêmement reconnaissants de cette occasion d'animer ces groupes et de maintenir une formation à jour sur ce sujet crucial.



Bell Cause pour la cause nous a invités à participer à la journée Bell Cause pour la cause lors du match des Sénateurs. Ce fut une merveilleuse occasion de rencontrer et de saluer d'autres organismes qui soutiennent la santé mentale et le bien-être dans notre région.



Il est essentiel pour Pleo d'être présent dans les communautés pour mener des actions de sensibilisation et partager des informations sur nos services et notre soutien.

En nous engageant directement auprès des membres de la communauté, nous pouvons instaurer la confiance, sensibiliser et fournir des ressources essentielles aux personnes dans le besoin. Des événements en personne tels que le festival Working on Wellness (WOW), la foire communautaire du conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton et l'événement Rural Ottawa Celebration, présentés dans les photos ci-jointes, illustrent notre engagement envers l'engagement communautaire. De plus, notre présence active sur les médias sociaux a considérablement élargi notre portée, en particulier au quatrième trimestre, ce qui nous a permis de nous connecter et de soutenir un public plus large.

Pleo dans la communauté



Événement de célébration dans la région rurale d'Ottawa



Festival WOW



Foire communautaire de l'OCDSB

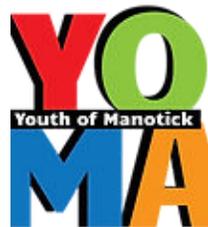
Faits saillants des communications



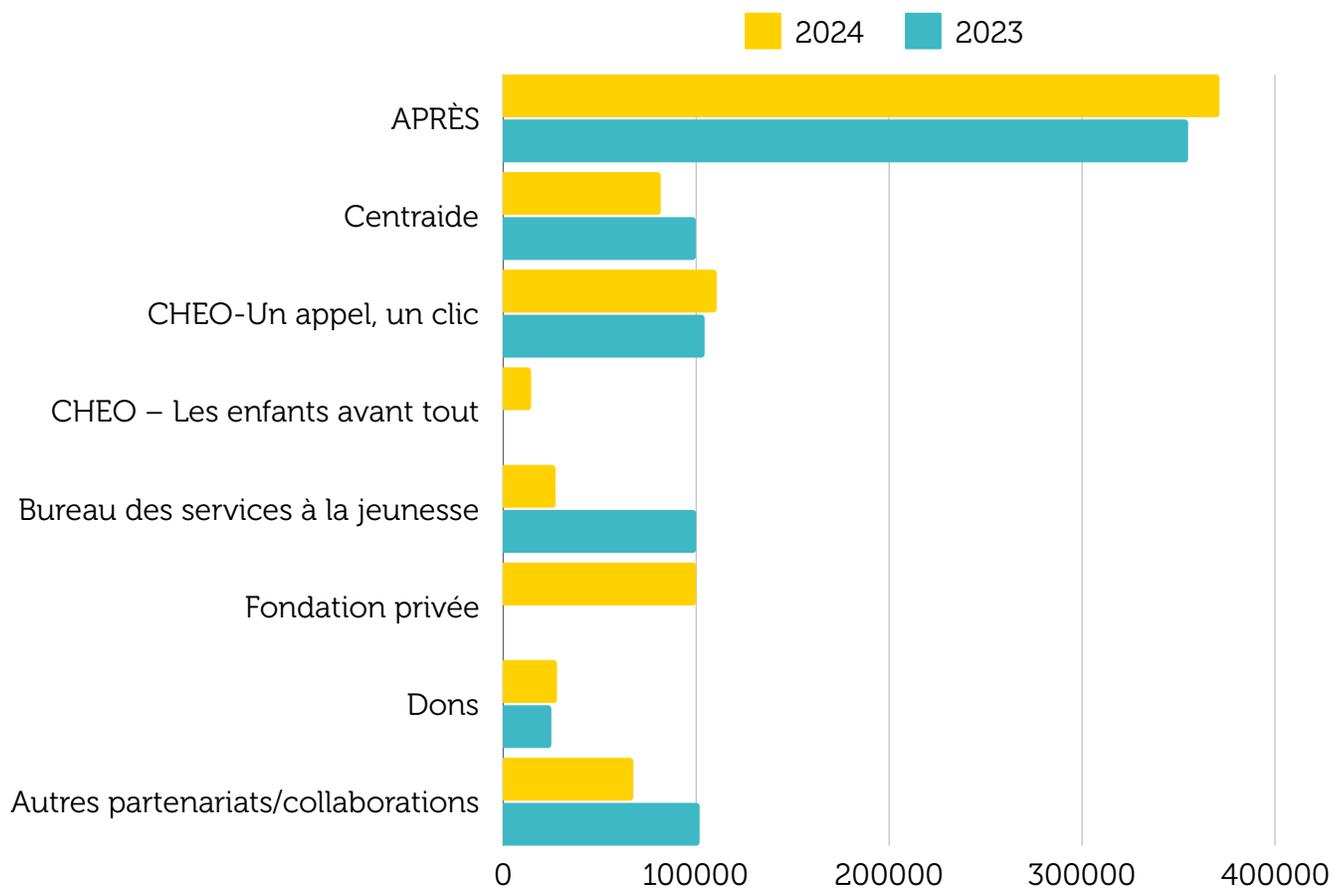
1er janvier 2024 – 31 mars 2024, données recueillies le 4 août.
Source : Meta Business Suite, LinkedIn, Google Analytics 4, Mailchimp

En réfléchissant à l'année écoulée, nous sommes profondément reconnaissants de votre soutien indéfectible. Que ce soit par des dons, du temps, une collaboration ou un plaidoyer, votre générosité a fait une différence extraordinaire, nous aidant à atteindre des objectifs importants. Grâce à votre dévouement, nous avons servi les familles de Pleo avec les soins et les ressources dont elles ont besoin. Rien de tout cela n'aurait été possible sans votre foi en notre mission et votre engagement indéfectible envers notre cause. Nous sommes impatients de poursuivre ce voyage avec vous et sommes enthousiasmés par l'avenir que nous pouvons construire ensemble. Merci encore une fois pour votre incroyable soutien sous toutes ses formes.

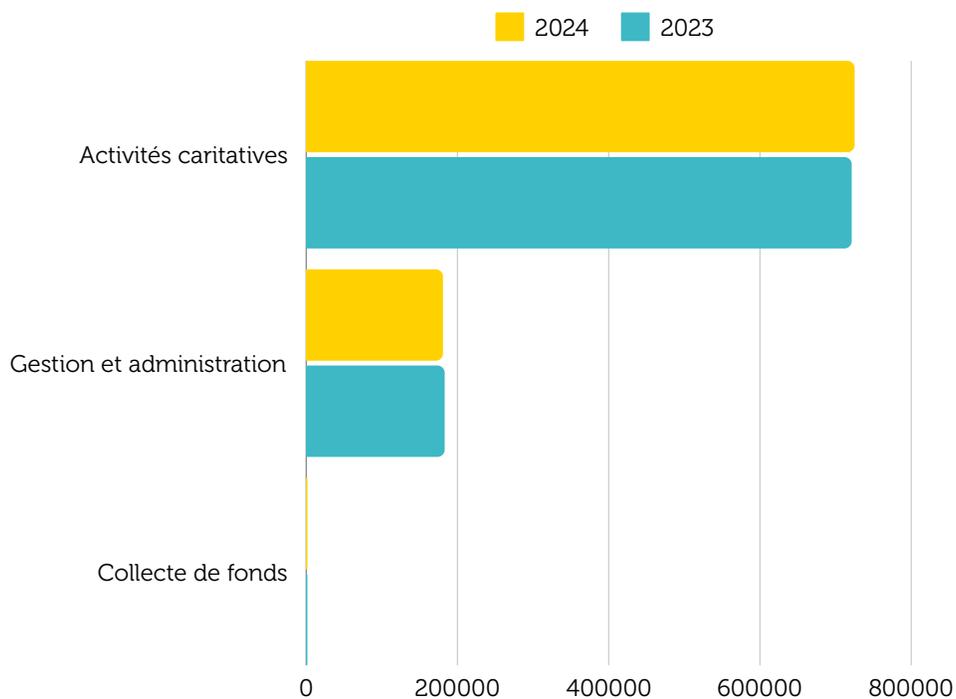




Chiffre d'affaires 2023 et 2024



Dépenses 2023 et 2024



Rapport financier 2023 et 2024

	2024	2023	AUGMENTER
REVENU	900 391,00 \$	885 852,00 \$	2%

BAILLEURS DE FONDS			
APRÈS	371 239,00 \$	354 960,00 \$	5%
CENTRAIDE	81 651,00 \$	99 808,92 \$	-18%
CHEO-1C1C	110 624,00 \$	104 362,48 \$	6%
CHEO – LES ENFANTS AVANT TOUT	14 462,00 \$	-	NOUVEAU
FONDATION DU CHEO	100 000,00 \$	100 000,00 \$	0%
ETC.	27 115,00 \$	100 000,00 \$	-73%
FONDATION PRIVÉE	100 000,00 \$	-	NOUVEAU
DONS	27 862,00 \$	24 936,00 \$	12%
AUTRE	67 438,00 \$	101 784,60 \$	-34%

DÉPENSES	907 867,00 \$	907 086,00 \$
-----------------	---------------	---------------

ACTIVITÉS CARITATIVES	725 263,00 \$	721 415,00 \$	1%
GESTION ET ADMINISTRATION	180 934,00 \$	183 178,00 \$	-1%
COLLECTE DE FONDS	1 670,00 \$	1 653,00 \$	

BÉNÉFICE NET (PERTE NETTE)	(7 476,00 \$)	(21 324,00 \$)
-----------------------------------	---------------	----------------