



rapport annuel
2022-2023



Dans un esprit de réconciliation, Pleo reconnaît le territoire sur lequel il a été initialement établi comme territoire traditionnel et non cédé de la Nation algonquine Anishinaabe (Ottawa). Notre équipe travaille sur tout le territoire aujourd'hui appelé Ontario, sur les terres visées par les traités de nombreuses Premières Nations. Nous reconnaissons ainsi le peuple et la terre dans le cadre de notre engagement en faveur de la lutte contre l'oppression et de la décolonisation. Au-delà de la reconnaissance, cela rappelle notre engagement collectif à concrétiser la promesse et le défi de la vérité et de la réconciliation dans nos communautés. En particulier chez Pleo, cela signifie reconnaître et valoriser l'expérience et la sagesse des peuples autochtones en ce qui concerne notre travail spécifique en matière de santé mentale et de familles, et veiller à ce que la réalisation de notre mission inclut le soutien aux familles et aux enfants autochtones pour qu'ils s'épanouissent.



Contenu

1. Message du président du conseil d'administration
2. Message du directeur général
3. Qui nous sommes – Notre vision, notre mission et nos forces
4. Nos services – Comment nous soutenons les familles
5. Notre impact – Nous faisons la différence
6. Faits marquants pour 2022/2023
7. Opportunités et défis
8. Remerciements
9. Données financières



Message du président du conseil d'administration

Ce fut une année remplie de réalisations remarquables, d'efforts dévoués et d'engagement inébranlable de la part de chaque membre de l'équipe Pleo. Je tiens à reconnaître le leadership exceptionnel de nos gestionnaires ainsi que le travail inestimable et l'engagement envers notre mission de notre personnel de première ligne dévoué.

L'équipe a pu s'adapter rapidement en réponse à la pandémie, sans rien perdre, en passant aux services virtuels, puis en capitalisant davantage sur les apprentissages et les succès pour répondre à la demande accrue post-pandémie.

Alors que nous revenons sur les réalisations de l'année, nous sommes extrêmement fiers de ce que nous avons accompli ensemble. Nous avons élargi notre portée pour soutenir davantage de familles, lancé de nouvelles initiatives pour atteindre les individus de manière unique et forgé des partenariats significatifs qui amplifient notre impact.

La collaboration entre tous les organismes partenaires pour travailler ensemble afin d'améliorer continuellement l'accès aux services de santé mentale pour les jeunes de nos communautés a donné des résultats. Nous sommes fiers que Pleo ait été un partenaire à part entière, favorisant l'engagement familial et amplifiant la voix de la famille.

Nous restons reconnaissants envers nos bailleurs de fonds, nos champions et nos donateurs qui rendent tout cela possible.

David Millen, président du conseil d'administration de Pleo

Conseil d'administration de Pléo 2022-2023

Angela Fenton Dhaval Shah
Connor Shea Purnima Sundar
Maddy Toca Noah Spector
Michelle Neville Denise Gilbey
Margaret De Corte



Message du directeur général par intérim

Le résultat de l'augmentation des problèmes de santé mentale chez les jeunes résultant de la pandémie et encore exacerbés par les effets profonds de l'inflation sur les prix des denrées alimentaires, le logement et l'insécurité financière ; le manque persistant d'accès aux services ; et l'isolement a mis à l'épreuve la résilience de nos familles et de nos systèmes d'une manière sans précédent. Les parents et les tuteurs continuent de demander de l'aide en nombre record. Les références à nos services d'assistance par d'autres prestataires de services ont augmenté de 40 %.

Nous avons vu nos partenaires en santé mentale des jeunes se mobiliser face à ces défis pour s'adapter, repenser et reconstruire différemment et en collaboration. Pleo était un membre fondateur de l'équipe de santé Kids Come First qui a développé et mis en œuvre avec succès une nouvelle approche pour accéder aux services de santé mentale pour les jeunes appelée 1Call 1 Click. Ce service permet aux enfants, aux jeunes et aux familles d'accéder aux services les plus appropriés auprès du bon fournisseur de services, y compris le soutien familial par les pairs, en un seul appel ou en un seul clic sur www.1Call1Click.ca.

Grâce à une collaboration plus étroite avec le Royal, Pleo a introduit le programme Youth Nomination Support Team dans le cadre duquel un jeune en convalescence et ses quatre alliés adultes choisis reçoivent une formation et un encadrement de soutien par les pairs Pleo pendant une durée de 12 semaines, augmentant ainsi leur réseau de soutien.

Tout en continuant à offrir aux familles le soutien dont elles ont besoin, nous restons conscients de l'importance de nos valeurs fondamentales en tant qu'employeur. Nous sommes très fiers d'avoir reçu le prix Charity Village 2022 pour la santé mentale au travail, une reconnaissance de l'importance de concrétiser nos valeurs fondamentales en interne.

Nous sommes reconnaissants envers les parents qui nous font confiance et nous enseignent, notre personnel qui va constamment au-delà de nos attentes, notre conseil d'administration pour ses conseils constants, nos partenaires pour leur collaboration et nos bailleurs de fonds pour leur investissement dans notre mission.

Michelle Kay, directrice exécutive de Pleo (par intérim)



Qui nous sommes

Pleo est une organisation familiale de soutien par les pairs à but non lucratif constituée en société (2000) pour les parents et les tuteurs dont les enfants de moins de 25 ans sont confrontés à des problèmes de santé mentale. Nous offrons un service unique de soutien familial par les pairs. Notre personnel est composé de parents qui ont eux-mêmes soutenu un enfant confronté à ces défis et qui ont tous été formés aux principes et aux méthodologies du soutien familial par les pairs. Nous représentons et amplifions également la voix des familles pour garantir que toutes les transitions et améliorations apportées aux systèmes de santé mentale reflètent les besoins des familles qu'ils servent.

Nous avons parcouru le chemin – nous l'avons compris.

Notre vision est que les familles confrontées à des problèmes de santé mentale puissent s'épanouir, sans stigmatisation, avec le soutien et les services dont elles ont besoin.

Notre mission est de favoriser des résultats positifs pour les familles avec des enfants de moins de 25 ans confrontés à des problèmes de santé mentale en fournissant un soutien familial par les pairs et en amplifiant la voix de la famille dans le changement du système.

Nos atouts

Expérience : Nous soutenons les familles depuis 1999. Cela, combiné à notre propre expérience vécue, nous permet d'acquérir une compréhension approfondie des principes fondamentaux d'un soutien familial par les pairs efficace.

Record éprouvé : Les résultats d'années d'évaluation continue montrent que notre modèle fonctionne et que nous avons un impact positif.

La diversité et l'égalité sont les pierres angulaires de nos valeurs fondamentales.

Services bilingues : tous nos services sont fournis en français et en anglais.

Portée : nous avons servi des familles avec des jeunes de moins de 25 ans, aidant à combler les lacunes du système lors de la transition des jeunes du système pour enfants au système pour adultes.

Données de terrain en temps réel : notre système de gestion des contacts capture en détail l'expérience de milliers de familles, fournissant un aperçu inestimable des besoins et des parcours réels – la « voix familiale » collective.

Partenariats de collaboration solides : Nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs de services, les dirigeants du système et les chercheurs pour échanger des connaissances et soutenir les efforts visant à rendre les soins plus efficaces.

Notre parti pris pour l'action : nous répondons à l'urgence du changement.

« J'attends tellement notre appel tous les deux semaines, ça me permet de continuer, je ne sais pas ce que je ferais sans eux »

Comment nous aidons

Nous aidons les parents d'enfants confrontés à des problèmes de santé mentale à trouver leur chemin.

Les enfants bénéficiant d'un solide soutien familial obtiennent de meilleurs résultats. En soutenant les parents/tuteurs, en renforçant leurs capacités et leur résilience, ils sont mieux à même de naviguer dans un système de santé mentale sous-financé et fragmenté et mieux à même de fournir le soutien et l'environnement dont leur enfant a besoin pour s'épanouir.

Nous fournissons un soutien par le biais de services intégrés conçus pour aider les parents quand, où et comment ils en ont besoin et qui travaillent ensemble afin que les parents puissent évoluer en toute transparence entre eux. Grâce au soutien de nos bailleurs de fonds, tous les services Pleo sont fournis gratuitement à ceux qui y accèdent.

Notre assistance téléphonique.

Nos nombreux groupes de soutien – désormais dispensés virtuellement.

Notre service One-on-One Mobile pour une assistance plus intensive en cas de besoin,

Notre programme sur place où un pair aidant familial est sur place dans l'établissement d'un fournisseur de services pour que les familles puissent accéder au soutien.

Nous travaillons en collaboration avec des partenaires pour améliorer l'accès aux services qui reflètent les besoins identifiés par les familles. Exemples cette année :

Dans le cadre de l'équipe de santé Kids Come First, nous avons développé et lancé 1Appel 1 Clic pour améliorer l'accès – un service à guichet unique.

Co-exécution du programme Smart Recovery avec le Centre de santé Côte-de-Sable.

En collaboration avec le Royal, nous avons mis en œuvre un programme fondé sur des données probantes pour soutenir les jeunes dans leur rétablissement et former et coacher des alliés adultes.

Nous étions régulièrement sur place auprès de nombreux sites partenaires pour accompagner leurs clients.

Nous participons à des événements communautaires pour faire partie de l'éducation visant à contribuer à réduire la stigmatisation.

«Je voudrais sincèrement exprimer mes plus sincères remerciements à Pleo pour avoir apporté le soutien à ma famille alors que je n'avais pas d'autres ressources. Les mots ne peuvent exprimer à quel point mon pair aidant familial m'a mis à l'aise face à la situation à laquelle nous étions confrontés.

La première fois qu'elle m'a rappelé, nous avons parlé comme si nous nous connaissions depuis des années. Je dois dire que je priais pour trouver un moyen de résoudre mes problèmes et ils sont venus comme une bénédiction déguisée. J'adore son attitude, très patiente, attentionnée, compétente et amicale. J'ai senti que c'était une expérience formidable de rencontrer quelqu'un en tant que personne. Nous sommes impatients de parler avec elle chaque semaine, elle a une richesse de connaissances à partager. Nous rappelant toujours que nous sommes d'excellents parents. nous a remonté le moral, nous a rassurés et continue de nous encourager. Merci!!!!!!"

Notre impact

Offrir un soutien familial par les pairs de qualité...



Dans les sondages remplis par les familles qui ont utilisé nos services, elles déclarent ressentir :

moins seul et isolé

92%

moins d'anxiété et de stress

92%

mieux à même d'obtenir les services dont ils ont besoin

89%

mieux à même de faire face aux défis associés à la santé mentale/à la toxicomanie de leur enfant

92%

habilité et encouragé à prendre soin de soi et à l'auto-compassion

100%

Notre impact

...touchant de nombreuses familles dans tous nos services

- Grâce aux services d'assistance téléphonique et One-to-One Mobile, nous avons soutenu 1 054 parents/tuteurs individuels uniques. Sur ce total, 868 ont contacté pour la première fois l'année dernière et 186 de l'année précédente cherchaient un soutien continu.
- En moyenne, nous accompagnons chaque parent à travers trois activités d'accompagnement par an avec un total de 2576 appels téléphoniques et 2692 échanges emails.
- Nous avons animé 176 groupes de soutien auxquels ont participé 802 personnes.
- Dans le cadre de notre collaboration avec nos partenaires, nous proposons des journées sur place dans plusieurs centres d'Ottawa et des comtés environnants. Dans le cadre de ce programme, nous avons soutenu 82 parents/tuteurs supplémentaires.
- Dans le cadre de notre partenariat unique avec le Royal et Suicide Prevention Ottawa, l'équipe de soutien désignée par les jeunes (YNST) a soutenu 10 jeunes et 30 alliés adultes.
- Grâce à notre service mobile individuel plus intensif, nous avons atteint 155 autres familles. Il s'agit d'un programme moyen de 8 semaines.

Nombre de familles uniques servies via nos services d'assistance téléphonique aux parents et nos services mobiles individuels

2022-23	2021-22	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
1054	848	416	685	510	350

Nombre de groupes de soutien aux parents

	2022-23	2021-22*	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18
# de groupes	176	309	173	178	201	146
# de participants	802	1243	670	544	533	622

*En 2021-2022, nous avons reçu un financement pour des groupes à Sudbury, Thunder Bay et Manitoulin.

Faits saillants pour 2022-2023

- Nous sommes membre fondateur de l'équipe de santé Kids Come First et membre du comité directeur qui continue de veiller à ce que la voix de la famille soit prise en compte dans toutes les décisions.
- Nous avons participé à la conception et à la mise en œuvre de l'initiative 1Call1Click (1C1C) visant à améliorer l'accès aux services de santé mentale pour les jeunes, en garantissant que tous les parents se voient offrir le soutien par les pairs de la famille Pleo.
- En collaboration avec le Royal, nous avons mis en place l'équipe de soutien désignée par les jeunes (YNST), grâce à laquelle les jeunes, avec le soutien de l'animateur Pleo, ont nommé quatre alliés adultes pour obtenir leur soutien. Pleo a ensuite formé et coaché les alliés adultes. 12 jeunes ont été impliqués et 33 alliés adultes ont reçu une formation sur le soutien par les pairs.
- Nous avons constaté une augmentation de 46 % des références vers des agences partenaires, notamment les urgences hospitalières, 1C1C et d'autres groupes de soins de santé mentale, démontrant les relations nouées, la reconnaissance de l'engagement familial et la confiance dans le travail effectué par Pleo.
- Nous avons continué à mettre à niveau nos systèmes tels que notre gestion des contacts et à mettre en œuvre des applications telles que le système RH Collage qui nous permet d'augmenter notre efficacité, de réduire le temps d'administration, en permettant de consacrer plus de temps à nos efforts de support de première ligne et d'améliorer notre capacité d'analyse et de reporting. .
- Nous avons reçu le prix Charity Village du meilleur employeur à but non lucratif – Santé mentale au travail (20+ employés), ce qui témoigne de nos valeurs fondamentales.



Opportunités et défis

Au cours des 23 dernières années, Pleo a continué à se développer, à collaborer avec des partenaires et à promouvoir activement l'engagement familial. Nous avons gagné la confiance des familles et le respect des partenaires et de nos généreux bailleurs de fonds. Notre modèle de soutien a fait ses preuves.

Il existe de nombreuses autres opportunités pour lesquelles on nous a demandé de jouer un rôle essentiel qui augmenterait le nombre de familles que nous pourrions servir et dont les familles de notre communauté bénéficieraient grandement. Ce sont là des opportunités, mais le défi est d'avoir le financement et les ressources nécessaires pour garantir que nous maintenons notre qualité de service et que nous respectons la santé et le bien-être de notre personnel.

Des opportunités existent et nous rechercherons activement le soutien des bailleurs de fonds, des donateurs et de la communauté pour soutenir notre capacité à servir davantage de personnes et à aider les familles à trouver leur chemin.



Gratitude

Nous sommes reconnaissants de l'engagement continu de la province de l'Ontario, de Centraide de l'Est de l'Ontario, y compris Prescott-Russell et Lanark, du Bureau des services à la jeunesse et de la Fondation du CHEO.



Merci à Collaborative Divorce Ottawa et à 100 Women who Care Ottawa d'avoir choisi Pleo comme bénéficiaire de leur collecte de fonds à Ottawa.

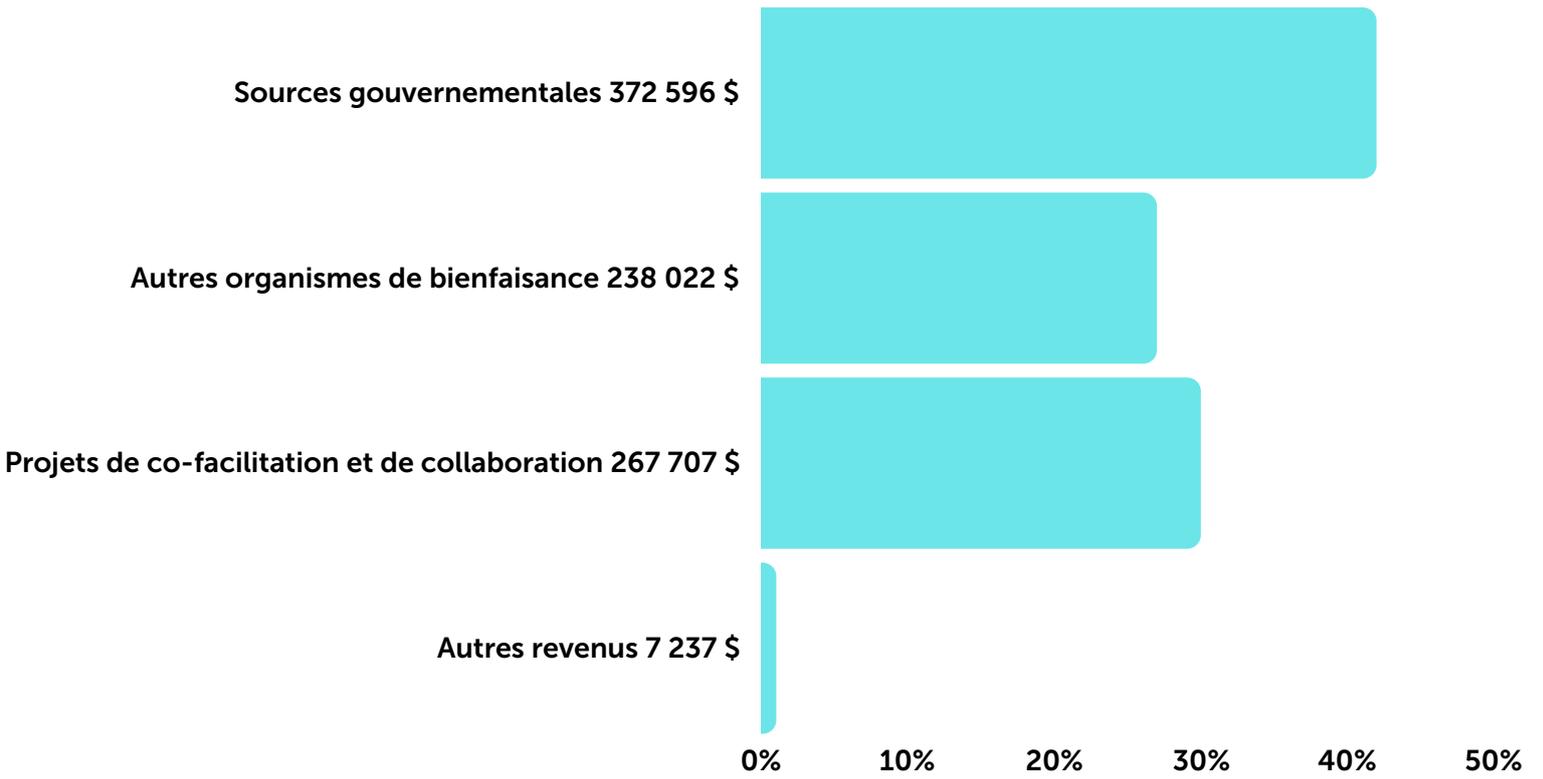


Nous devons également remercier de nombreux donateurs individuels pour leurs généreuses contributions par le biais de dons réguliers sur le lieu de travail et à notre campagne annuelle et mardi de don ;

faisant un don de plus de 26 000 \$ pour soutenir nos services.



Revenu total 885 562 \$



Dépenses totales 907 086 \$

