



当您的孩子面临精神卫生问题，

恰当选择教育路径

当学生面临精神问题时，上学可能非常具有挑战性。专注于成功和发展强项，消除紧张是您孩子成功的关键。这样做，家长和学校将能够帮助孩子建立抗压能力，让学生蓬勃成长。学校和家长通力合作时，学生能够做到最好。

这本小册子将帮助您了解如何选择适当的教育系统，为家长提供一些基本技能。我们的目标是制定一个既能减少挑战又能将孩子的优势最大化的机会。

受教育权

加拿大的每个儿童和青少年都有接受教育的权利,这是受省法律保障的。法律宽泛包容,因此适用于面临精神卫生问题挑战的儿童和青年。

根据这个法律,无论学校采用何种教学语言,小学和中学的公立学校有义务采取必要措施来合理地满足孩子的特殊需要¹。

“教育法”为所有有特殊需要的学生提供连续的课程和服务。这包括个人教育计划(IEP)描述的常规教育下的个性化课程及相应的调整。

如果某人被确定具有精神原因导致的特殊行为问题,鉴定安置审查委员会(IPRC)的处理程序是目前教育部唯一认可的流程。符合资格的学生可以通过该流程,获得教育部确认的“特殊”性,因此有权合法享受特殊教育课程和/或特殊教育服务。

根据“教育法”第306条,每个学校董事会有为“特殊”学生准备IEP的职责。IEP必须每年审查计划以反映相关变化。

¹ 请注意:本手册中的“儿童”一词应理解为儿童和青少年,除非青少年明确指的是中学和大专学生。

帮助学校更好地了解孩子需求

个人教育计划(IEP)

如果您的孩子在学校面临挑战,您应该做的第一件事是请求与孩子的老师会面来回顾/评价孩子的进度。老师可能对他或她的优势和学习需求有宝

贵的见解。当您和老师见面时,您也可以与老师分享您对孩子需求的理解。您和老师一起来决定孩子所需要的额外支持,为您的孩子预备IEP。

IEP是一份书面计划,描述个体学生的特殊教育计划 and/或服务。其中包括特定课程的调整和/或修改和/或替代课程的记录。

- IEP的诸多方面是学校特殊教育的核心。
- IEP的目的是确保学生能够获取适宜的课程。
- 在普通班级中,IEP协调座位分配,减少课堂干扰,允许学生有额外时间完成作业,或者把学生安排在安静的环境里学习。一些学校能够提供资源室或指导区,学生从而可以按自己的节奏作功课。
- 作为家长,您的宝贵信息可以帮助制定这个计划。您知道在过去或课外时间有哪些策略有效,哪些无效 - 分享您所知道的,您的意见非常重要。
- IEP的变更需要咨询家长。
- 如果您不同意IEP,您必须和老师约见面谈。要注意:即使父母拒签IEP,如果没有要求面谈,这些调整将被默认并予以实施,置之不理不会取消该计划。
- 如果您不理解IEP,无需签署任何您不理解的内容。您可以要求和老师面谈解决问题。
- 您需要知道,学校可以在没有评估甚至诊断精神疾病的情况下向学生提供支持。
- IEP是一份工作文件,在每个报告期审查,并根据需要与家长协商调整。
- 学校可能建议在普通班级进行调整或修改,例如有弹性的时间表或修改学校日以最大限度地满足孩子的需求。例如,每天只上2小时的课,或仅参加某些科目的学习。
- IEP也是您和学校员工进行对话的切入点。

当IEP或目前的服务不能满足您孩子的需求时,IPRC是一个合法的教育部流程,用于鉴别学生的状态,使他们有权享受特殊教育课程和/或特殊教育服务。IPRC使IEP成为可执行的文件。在进入IPRC流程之前,可以考虑许多干预措施,包括建立一个IEP。

- IPRC将确定该学生是否有资格被视为特殊情况。特殊类别是由教育部定义的,包含沟通能力、行为、智力、身体和其他方面。特殊状态的确立是提供特殊教育方案和服务的基础。
- 请注意:您无需通过IPRC要求学校为您的孩子创建IEP。
- 从家长的角度看,“IPRC规定学校董事会有提供所需服务的义务 - 不通过IPRC的IEP是我们希望的承诺 - 不是义务。”²
- 作为家长,您有权利向学校提出举行IPRC会议。这需要以书面形式完成。事先准备好一些文件,包括心理评估、语言评估、以前的成绩单等等,可以帮助顺利完成整个流程。
- IPRC的目标是评估您的孩子是否有接受特殊教育的资格,根据教育部对特殊学生的定义,并决定最合适的年级和资源安排,以满足孩子的优势和学习需求。
- 作为家长,您有权参加IPRC会议来讨论孩子的需求。如果您不同意他们的建议,您可以选择上诉。我们强烈建议家长参与IPRC会议。您的学校董事会有一份家长指南,其中包含有关所在地区的特殊教育流程,服务和资源的信息。务必索取指南来帮助您了解这个过程。
- 如果家长和学校工作人员有分歧,IPRC是唯一具有法律申诉机制的流程。
- 家长可以要求与学校董事会专家召开会议来确定为孩子提供的最优支持。学校董事会能够获得广泛的专业知识来帮助有精神卫生问题的学生,包括指导顾问,学生成功教师,特殊教育顾问,心理学家,社会工作者,行为顾问,心理健康和成瘾护士,资源教师,教育助理和特殊教育从业人员。

上诉程序/调解

- 如果家长不同意IPRC的决定和安排,您有15天的时间要求IPRC召开第二次会议讨论任何疑虑。在第二次会议上,IPRC随后会确认或改变他们的决定。如果父母仍然不满意,您还有15天时间向特殊教育上诉委员会(SEAB)提出上诉。这个上诉通知必须包含您与IPRC不同意的部分,并且说明不同意的理由。
- SEAB是三人小组,负责审查IPRC的决定。如果您决定提出上诉,您将被要求立即提名上诉委员会成员。
- SEAB将审查提供的信息并向学校董事会提供他们的建议。学校董事会将决定是否接受或拒绝这些建议。然后他们将会通知家长和16岁以上的学生他们的决定。

当普通学校无法满足孩子的学习需求时

当有精神卫生问题的学生需要更多支持,可是学校或学校董事会无法提供时,他们可以被考虑纳入护理和治疗计划(Care and Treatment Program),之前称为日间治疗或第23条:特别精神健康支持的专门班级。他们在有限的时间内提供高度支持的个人学习,并在适当的时候将学生重新整合到普通班级。护理和治疗计划一般是根据“教育法”第23条规定的课堂设置。

- 在渥太华,精神卫生机构与学校董事会(McHugh Unit 和 Le Transit)合作,在各个学校开设治疗性教室。这可能因学区而异,因此,请联系您当地的学校董事会或参考他们的网站。
- 接受过程:在渥太华学校董事会中,您孩子所在学校的校长与家长协商来准备护理和治疗计划申请。您孩子所在学校的校长将提交您孩子的申请书给协调推荐委员会。协调推荐委员会是教育和治疗伙伴之间的协调机构。该委员会

包括儿童心理健康专业人员，他们会确定学生如何从治疗性教室环境中受益。家长可以要求校长或心理健康团队的成员来启动该过程。

- 无论申请是来自何处，都需要审批。一旦学校提交申请供审查，学校董事会就没有决策权。协调的目的是确保教育和治疗合作伙伴在考虑儿童的需求时共同努力。
- 每个学校董事会都有自己的流程来确定哪些学生将被考虑安置在治疗教室。
- IPRC委员会不能推荐护理和治疗计划。IPRC和护理和治疗方案是两个独立的过程。
- 这个测试可以由您的孩子的心理医生来完成或由学校董事会，或在某些情况下，家庭可选择由私人执业心理学家来完成。一些就业福利可以报销这笔费用。这个测试可以评估孩子的认知能力，以及社交、情感和行为能力，用来指导建立最佳学习环境。
- 对于在渥太华以外的在校学生，如果需要，您可以致电学校董事会办公室来了解专业教室的过程。

父母的基本技能- PLEO有效推动学校的六个

1) 合作关系 (Partnership)

- 作为家长，您有关于您孩子的宝贵见解和信息。您是孩子最好的促进者，也是孩子团队的重要组成部分。
- 有效的家长促进者懂得需要与学校建立相互尊重的工作关系。好比一个花园：您不能总是去收获，您也需要去照料。
- 与孩子的老师一起分享有关孩子需求的信息，以及在家中有效的处理方法。
- 使用诸如“这是我的权利”之类的陈述只能传达出好斗的情绪，会对您和您孩子与学校的关系产生负面影响。了解您的权利非常重要，注意选择适当的语言表达您对合作的意愿。
- 请参加所有关于孩子的进步，需求，优势和未来的会议。学校需要听取您对孩子需求的见解。
- 对他们的想法持开放态度。在本能地拒绝它们之前，让自己有时间思考学校的建议，允许自己24小时的时间考虑。

我们理解你，
我们可以帮助你。
请致电我们的家长帮助热线



- 无论您的感受如何,请尊重学校团队与孩子的交谈。这将有助于促进您的孩子培养重要技能,包括如何尊重不同意见。
- 逐渐让孩子尽早地参与促进合作关系。这将使他们自己为以后的高中时代做好准备。为您的孩子设定目标:当孩子达到16岁时,在您的支持下,他们可以独立为自己推动需求。

2) 准备 (Prepared)

- 访问教育部网站,了解特殊教育法和系统的基础知识。
- 按时间顺序组织孩子所有的教育材料,包括:评估结果,过去的 IPRCs / IEPs,学校工作样本以及过去的成绩单等等,作为您将要提出的需要的参考。
- 以书面形式与学校进行所有沟通,并保留一份副本。在学校会议上做好笔录非常重要,您的会议记录稍后可以通过电子邮件发送给学校工作人员。电话对话也可以记录并发送摘要邮件来确认重点。如果需要,这些都是您的宝贵参考资料。
- “事先排练缓解情绪”³。
- 如果您打算带同伴一起参加学校的会议,请提前通知学校。您的同伴能为您提供道义支持并减轻您的压力。还可以帮您作会议记录。

3) 礼让 (Polite)

- 即使在沟通过程中存有分歧,也要尊重他人。粗言秽语或敌意对您不利。
- 准时到达或提前到达会议。最好别迟到。
- 尝试与孩子的老师一起解决大多数日常挑战。但是在必要时,毫不犹豫地向上级别的当局提出申诉,由下而上,从教师 - 校长 - 学校总监/特殊教育总监 - 到受托人。
- 感谢那些帮助过您或您孩子的人。

4) 专业 (Professional)

- 保持冷静。为了您家庭的最大利益,最好控制情绪,保持理智。这是最难的事情,但却是最重要的事情。我们知道这是一个情绪化的过程,在理想的状况下,我们应该能够在会议之前或之后向关心您的人释放情绪 - 比如 PLEO。
- 保持积极的,卓有成效的会议态度:“这是帮我了解我们能怎样支持这个学生”。
- 准备一份会议要点清单,确保不遗漏任何重要内容。
- 参考最近的心理评估或诊断结果。这不仅仅是父母的观点,也是医学专业人士证实您的孩子有精神健康问题的挑战。
- 按日期准确地参考具体问题和收获。这需要父母按日期记录孩子正在经历的挑战和进步。
- 如果您不能确定某个术语或对讨论的内容有疑问,及时澄清。您必须在知情的条件下才能做出的决定并参与讨论。需要的话,记录下听到的内容,会后确认是否正确。

³ <http://specialneedsproject.ca/resources/useful-tools/329-effective-advocacy>

5) 持久性 (Persistent)

- 保持诉求的一致性。
- 会议后及时澄清内容,确认后续步骤以及相关人员的姓名。如果可能,确认大致完成日期。
- 如果下一步还没有按期完成,请与相关人员联系,不让事情悬而未决。

6) 观点 (Perspective)

- 我们的孩子在观察和学习,我们要成为他们的榜样,让他们学会关键的技能-倡导自己的需求,学会架起沟通的桥梁,而不是自我封闭。这一技能终生必需,

- 专注于您的长期愿景:您的目标是什么? 孩子自己的目标是什么? 例如, 要成为一名乐于工作的成年人? 或因为热爱科学而从事科学的工作? 成为一个独立的成年人并靠自己生活? 为您的孩子树立合理且能实现的愿景。每个家长对孩子的愿景都会略有不同。保持专注并制定计划以实现最终目标。
- 了解我们对孩子的最终目标有助于我们了解哪些奋斗是必要的, 哪些是不必要的。如果父母想要面面俱到, 那只能减弱您的推动效果。
- 与学校老师分享您的目标和您孩子的目标, 大家一起努力实现愿景。

隐私权

- 当学生在学校面对心理健康症状时, 重要的是保护他们的隐私权并给予他们尊重。
- 只有父母了解如何最好地与学校分享个人信息时, 学生的隐私权才能得到最好的保护。虽然学校的信息(如报告卡, IEP等等) 必须进入安大略省学生记录 (OSR)。但与学生精神健康相关的信息(如评估、治疗、和出院信息), 可以与学校工作人员分享来帮助他们更好地支持孩子, 但不需进入安大略省学生记录。
- 尽管学生有隐私权, 只有家长愿意分享孩子的信息, 学校才能提供相应的支持。家庭和学校之间的合作将确保孩子有一个充满关怀, 包容和尊重的学习环境。

在住院期间

- 当学生住院接受心理健康治疗时, 每天的学习时间会相应缩短。医院在征得父母或孩子的同意后, 联系学校, 安排适当的时间由院方教师提供住院期的教学。

- 家长可以考虑邀请学校代表或心理健康/戒瘾护士 (MHAN) 参与学生的出院计划, 这将有助于促进合作, 12岁以上的孩子或父母自行决定是否与学校共享出院计划。如果父母或孩子拒绝分享出院计划, 学校工作人员依然会尽他们最大的努力来支持学生。
- 学生出院返校的压力之一是如何向他们的同伴解释他们的缺课。建议学生预先演练一下他们要说的内容和准备好向谁说。社会工作者或心理健康和戒瘾护士可以帮助学生准备返校, 并建立持续的支持。您可以通过您的心理健康社团, 校长或医院出院团队来请求他们的参与, 或致电PLEO 为您所在地区寻找适合的人选。

长期缺课

- 无论孩子有无就诊, 如果要长期缺课, 请联系学校, 学校有社工和其他专业人士, 他们将帮您找到合适的资源来支持孩子的教育, 还能提供更多不为所知的选项。
- 让家庭医生也及时了解孩子长期缺课的情况

替代教育

- 替代课程为学生提供了达到教育部标准的机会, 可灵活地让他们更专注于自己的兴趣和能力领域, 包括专注于体验式学习机会。请联系学校董事会了解详情, 并讨论孩子的特殊需求以及该课程是否适合他们。
- 中学替代课程为学生提供了一次完成一门课程的学习环境。它们提供灵活的日程安排, 工作机会, 小班教学和自定义进度的学习。在考虑此选项时, 要确认课程要求适合您的孩子。请联系学校董事会了解更多详情。
- 专业教室安置是由您所在学校董事会建立的教室, 只能通过IPRC流程来获取。您可以在您的IPRC会议上查询选项以及您的孩子是否有资格获得这些选项。

- 成人高中是18岁以上青少年的全日制高中。支持学生与校长见面并探索学生需求与学校政策之间的契合度是非常重要的。
- 网上课程提供安大略省教育部完全认可的高中学分。网络课程可能是付费课程，最好与孩子的需求进行对比再决定，请联系PLEO获取更多信息。
- 合作教育 (Co-op) / 学徒计划为学生提供无酬或有酬的工作安排来获得中学学分。这些课程可经由当地的高中或在线教育获得。
- 私立小学和中学有为有学习障碍和/或精神健康问题的学生专设的自费学校，请联系PLEO讨论可选项。
- 家庭学校课程可提供各种自定义选项

专上教育

- 残疾人中心: 大多数安省的大学和学院为残疾学生提供特殊服务，对象包括患有心理疾病的学生。每个机构都有自己的申请程序和获取服务的要求。

- 成人学生身份: 如果年龄在19岁或以上的青少年没有完成高中学业，他/她可以以成人学生的身份申请大学或学院，具体请参考相关的学校信息。

最后的思考

在孩子的成长过程中，心理健康不可避免地成为生活的主线，教育暂时退居次席。当孩子无法集中注意力，疲于应付诸多压力时，推进教育只会适得其反。当家长，精神卫生服务和教育系统的共同支持下，学生可以随时重启他们的教育

其他资源

- 所在学校的董事会网站
- 安大略省教育部网站 - 包括对第181/98号条例的完整描述，也称为“特殊教育法” (<http://www.edu.gov.on.ca/>)
- 渥太华儿童服务协调 Ottawa Children's Coordinated Access and Referral to Services (www.coordinatedaccess.ca)
- 安大略省学习障碍协会 (<http://www.ldao.ca/>) 和渥太华卡尔顿学习障碍协会 (<https://www.ldaottawa.com/>)

帮助父母，一起努力，
让有精神卫生问题的孩子健康成长

PLEO在过去二十年与卫生、教育和社会服务提供者积极合作，积累了丰富的家庭案例，以上信息就是从同伴家庭互助的角度提供的。它不能代替医疗咨询。

pleo.on.ca

613.321.3211 (渥太华)
1.855.775.7005